

CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO



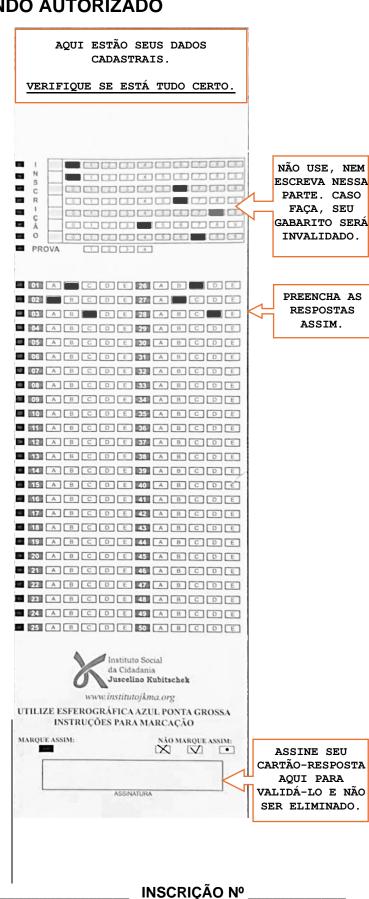
INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

- A prova consta de 40 (QUARENTA) questões, todas de múltipla escolha, com alternativas "A, B, C, D".
- Você receberá um gabarito cujo formato consta 50 (cinquenta) questões com alternativas "A, B, C. D. E".
- Desprezar a letra "E" e as questões de 41 a 50.
- Para cada questão existe apenas uma alternativa correta.
- A prova terá duração de 180 (Cento e Oitenta) minutos. Você será avisado quando restarem 30 minutos para o final.
- Tenha em mãos apenas o material necessário para a resolução da prova. Não é permitido o uso de calculadoras nem o empréstimo de qualquer tipo de material.
- Utilize as partes em branco do "Caderno de Questões" como rascunho.
- ATENÇÃO: só existe 01 (uma) alternativa correta.
- Preencher o quadrado com caneta <u>PRETA</u> ou <u>AZUL</u> de ponta grossa. Importante, o preenchimento deverá ser feito cuidadosamente sem sair do quadrado.
- Assine o CARTÃO-RESPOSTA no local indicado. Sem a assinatura seu cartão é invalidado.
- A apuração do resultado será feita por leitora óptica, não havendo processamento manual dos cartões, portanto não cometa erros no seu gabarito.
- Anular-se-á, automaticamente, questões que contiver no Gabarito, rasuras, duas respostas ou em branco.
- NÃO há outros cartões de resposta para substituir os errados, portanto, atenção.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala para entrega simultânea do CARTÃO-RESPOSTA e assinar na folha de ocorrência.

OBSERVE COMO SE DEVE PREENCHER O CARTÃO DE RESPOSTA

NOME



1



CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO



LÍNGUA PORTUGUESA

Furtei uma flor daquele jardim. O porteiro do edifício cochilava e eu furtei a flor. Trouxe-a para casa e coloquei-a no copo com água. Logo senti que ela não estava feliz. O copo destina-se a beber, e flor não é para ser bebida.

Passei-a para o vaso, e notei que ela me agradecia, revelando melhor sua delicada composição. Quantas novidades há numa flor, se a contemplarmos bem. Sendo autor do furto, eu assumira a obrigação de conservá-la. Renovei a água do vaso, mas a flor empalidecia. Temi por sua vida. Não adiantava restituí-la ao jardim. Nem apelar para o médico das flores. Eu a furtara, eu a via morrer.

Já murcha, e com a cor particular da morte, peguei-a docemente e fui depositá-la no jardim onde desabrochara. O porteiro estava atento e repreendeu-me:

 Que ideia a sua, vir jogar lixo de sua casa neste jardim!

Carlos Drummond de Andrade

01. O texto pertence a tipologia textual:

- a) Injuntiva
- b) Descritiva
- c) Narrativa
- d) Dissertativa

02. No primeiro período do texto a oração classifica-se como:

- a) Absoluta
- b) Principal
- c) Coordenada assindética
- d) Coordenada sindética

03. Leia atentamente as frases abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

- I. Estava disposto à disputar uma vaga.
- II. Vou à Roma.
- III. Obedeço à minha irmã.
- IV. Os marinheiros desceram à terra dos anões
- a) No item I a crase é facultativa.
- b) A crase está empregada corretamente nos itens III e IV.
- c) A crase está empregada corretamente nos itens II e III.
- d) A crase está empregada corretamente nos itens II e IV.

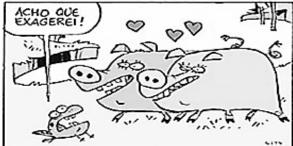
04. Leia atentamente a frase abaixo e assinale a alternativa CORRETA em relação ao pronome lhe.

"Assim que o Papa chegou, o Arcebispo beijou-<u>Ihe</u> a mão."

- a) Objeto indireto.
- b) Complemento nominal.
- c) Adjunto adnominal.
- d) Vocativo.

05. Assinale a alternativa correta em relação à classificação da palavra QUE presente no terceiro quadrinho da tirinha abaixo:





(Fernando Gonsales, Folha de S. Paulo, 19/4/2004.)

- a) Conjunção integrante.
- b) Conjunção concessiva.
- c) Conjunção consecutiva.
- d) Conjunção relativa.

06. Leia as proposições e assinale a alternativa que contém afirmações verdadeiras.

- A palavra <u>para (verbo)</u> perdeu o acento na reforma ortográfica.
- II. A palavra **jerimum** está grafada corretamente.
- III. As palavras mau e bem são antônimas.
- IV. A forma verbal "veem" está grafada corretamente.
- a) I, II, IV
- b) I, II, III
- c) II, III, IV
- d) I, III, IV



CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO



- 07. Analise as frases abaixo e assinale a única alternativa em que a concordância verbal está em desacordo com a norma gramatical.
- a) Precisa-se de digitadores.
- b) Algum de nós sabemos onde encontrar o livro.
- c) Consertam-se sapatos.
- d) Dois terços do eleitorado aprovam a gestão do prefeito.
- 08. Identifique a opção em que os vocábulos obedecem a mesma regra de acentuação gráfica.
- a) Parabéns, hífen.
- b) Juízes, assembleia.
- c) Pudéssemos, jovens.
- d) Pôde, pôr.

MATEMÁTICA

- 09. Uma escola está organizando um torneio de pingue-pongue e possui três conjuntos diferentes de bolas, sendo que 4 são vermelhas, 3 são azuis e 3 são verdes. Duas bolas são retiradas aleatoriamente dos conjuntos, uma após a outra, sem reposição. Qual será a probabilidade de as duas bolas serem de cores diferentes?
- a) $\frac{2}{15}$
- b) $\frac{2}{3}$
- c) $\frac{4}{15}$
- d) $\frac{11}{15}$
- 10. Uma startup de tecnologia atrai novos usuários a uma taxa que triplica a cada mês. Se no início a startup tinha 200 usuários, qual será a quantidade de usuários após 6 meses?
- a) 136.000 usuários.
- b) 120.800 usuários.
- c) 145.800 usuários.
- d) 136.800 usuários.
- 11. Uma empresa recebeu um financiamento inicial de R\$ 5.000,00 para desenvolver o setor de transporte e logística. Sabendo que esse valor será aumentado em R\$ 200,00 a cada mês, qual será o montante acumulado após 30 meses?
- a) R\$ 65.000,00
- b) R\$ 130.000,00

- c) R\$ 237.000,00
- d) R\$ 1.020.000,00
- 12. Considere o número N = 2.3.5.7.11. Quantos divisores positivos esse número possui?
- a) 24
- b) 32
- c) 48
- d) 60
- 13. Durante a construção de uma maquete para uma feira de ciências, Ana e João decidiram criar um edifício com formas geométricas diferentes. Um dos desafios foi calcular a área total das fachadas do edifício, que consistia em usar quadrados e retângulos. Ana e João construíram uma das fachadas do edifício utilizando um quadrado grande de lado 2x e dois retângulos de dimensões x por (2x + 3). A área total dessa fachada pode ser expressa na forma de um polinômio. Sabendo que x = 2 cm. calcule a área total da fachada.
- a) 28 cm²
- b) 36 cm²
- c) 40 cm²
- d) 44 cm²
- 14. Uma loja de eletrônicos ofereceu um desconto de 20% em um modelo de televisão durante uma promoção. Após a promoção, o preço voltou ao normal e a loja conseguiu vender 50 unidades do modelo com um lucro de 30% em relação ao preço promocional. Se o preço promocional foi de R\$ 2.400,00, o valor total arrecadado com a venda das 50 unidades foi:
- a) R\$ 45.000,00
- b) R\$ 90.000,00
- c) R\$ 145,000,00
- d) R\$ 156.000,00
- 15. Em uma pesquisa de satisfação, os clientes de uma empresa foram classificados em três categorias: A, B e C. A categoria A possui 12 clientes, a categoria B possui 18 clientes e a categoria C possui 10 clientes. As notas de satisfação (em uma escala de 1 a 10) para cada categoria foram: Categoria A: 8, Categoria B: 7



CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO



- e Categoria C: 9. A média ponderada da satisfação dos clientes é:
- a) 7,0
- b) 7,8
- c) 8,0
- d) 8,2

INFORMÁTICA

- 16. O navegador Google Chrome possui um recurso que permite que o usuário consiga focar no texto de uma página com mais facilidade, removendo imagens e vídeos. Esse recurso é o:
- a) Modo de leitura.
- b) Localizar e editar.
- c) Google Lens.
- d) Modo desempenho.
- 17. A prática de utilizar engenharia social através da rede telefônica para enganar vítimas é chamada de:
- a) Vírus
- b) Worm
- c) Vishing
- d) Ramsomware
- 18. Qual das seguintes opções NÃO é a função principal de um sistema operacional?
- a) Gerenciar a memória do computador.
- b) Controlar o hardware do computador.
- c) Executar aplicativos e programas.
- d) Criação de planilhas eletrônicas e documentos de texto.
- 19. No navegador Google Chrome, o atalho CTRL + SHIFT + B:
- a) Exibe ou oculta a barra de favoritos.
- b) Abre o Gerenciador de favoritos.
- c) Abre o Gerenciador de tarefas do Chrome.
- d) Abre um formulário de feedback.
- 20. Dentre as alternativas abaixo apresentas, aquela que NÃO é uma possível função da entrada USB-C é:
- a) Transmitir imagem.
- b) Conectar fone de ouvido.
- c) Carregar o notebook.
- d) Transmitir dados a no máximo 480Mbps.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21. Sobre Centralização e descentralização das organizações. Analise as seguintes afirmações e assinale a alternativa correta:
- Em algumas organizações, os altos executivos tomam todas as decisões. Os executivos de escalões inferiores simplesmente cumprem as ordens dos altos executivos.
- II. No outro extremo, existem organizações em que as decisões são levadas até os executivos de escalões mais baixos, que estão mais próximos da ação.

Nessa situação:

- a) As primeiras empresas são altamente centralizadas; as últimas, descentralizadas.
- b) As primeiras empresas são descentralizadas; as últimas, são altamente centralizadas.
- c) As primeiras e as últimas são centralizadas.
- d) As primeiras e as últimas são descentralizadas.
- 22. Analise as seguintes afirmações referentes Centralização e Descentralização das organizações e assinale a alternativa correta.
- Uma organização caracterizada pela centralização é estruturalmente diferente daquela caracterizada pela descentralização.
- II. Uma organização caracterizada pela descentralização as ações para solucionar problemas podem ser mais rápidas, mais pessoas participam das decisões e os funcionários se sentem menos distantes daqueles que tomam decisões que afetam a sua vida.
- a) A primeira está correta e a segunda está errada.
- b) A primeira está errada e a segunda está correta.
- c) Ambas estão corretas.
- d) Ambas estão erradas.
- 23. Na obra: Comportamento organizacional de ROBBINS, S. P. (2005), é discutido sobre a "Burocracia", com base nesse conceito, analise as seguintes afirmativas:
- Na burocracia as atividades são realizadas através de especialização, regras e regulamentos muito formalizados;
- II. A Burocracia é caracterizada por tarefas operacionais extremamente rotineiras;



CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO



- III. Na burocracia as tarefas são agrupadas em departamentos funcionais;
- IV.O conceito básico que sustenta a burocracia é a "Padronização";
- V. Na burocracia há uma autoridade descentralizada, grande amplitude de controle e processo decisório que acompanha a cadeia de comando;

Assinale a alternativa correta:

- a) VVVFV
- b) FFVVF
- c) VVVVF
- d) VVVFF
- 24. Frequentemente, a organização se defronta com o problema de tomar decisões sobre um ou mais candidatos. Cada decisão envolve determinado tratamento sobre um candidato. Tratamento significa o tipo de resolução a ser tomada. O número de tratamentos e o número de indivíduos variam de uma decisão para outra. As restrições mais comuns são: número de tratamentos por pessoa e o número de pessoas por tratamento. O tratamento envolve quatro modelos de decisão sobre os candidatos. Assinale a alternativa que não faz parte dos quatro modelos de decisão:
- a) Modelo de colocação
- b) Modelo de classificação
- c) Modelo de agregação de valor
- d) Modelo de otimização

25. Sobre Graduação das competências organizacionais, assinale a assertiva incorreta.

- a) Competências essenciais da organização: são distintivas que toda organização precisa construir e possuir para manter sua vantagem competitiva sobre as demais.
- b) Competências funcionais: são as competências que cada unidade organizacional ou departamento deve construir e possuir para servir de base às competências essenciais da organização.
- c) Competências gerenciais: são as competências que cada gestor ou líder precisa construir e desenvolver para atuar como gestor de pessoas e equipes.
- d) Competências individuais: são as competências coletivas que todos gestores e colaboradores

devem construir e desenvolver para atuar nas várias e diferentes atividades da organização.

- 26. O elemento central da Gestão de Talento Humano (GTH) é a atividade integrada e equilibrada de uma tríade constituída por três componentes básicos:
- Executivo como gestor de talentos: presidente, diretor, gerente, supervisor como líderes de equipes e de talentos.
- II. Especialista em GTH: profissional da área de GTH, generalista ou especialista, que fornece serviços ou consultoria interna a todos os executivos da organização.
- III. Talentos: todas as pessoas que compõem o quadro da organização, sem exceção de nível hierárquico, elas estão integradas em equipes sob a condução de um executivo ou líder que recebe consultoria interna de executivos da GTH.

Assinale a alternativa correta:

- a) duas estão corretas e uma errada
- b) duas erradas e uma correta
- c) todas erradas
- d) todas corretas
- 27. No que tange a Redação Oficial, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa incorreta.
- a) A redação oficial trata da maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações oficiais.
- b) A redação oficial estabelece-se a interação entre dois órgãos públicos, o Poder Público e os cidadãos.
- c) A redação oficial serve como canal de comunicação entre o Poder Público e as empresas.
- d) Os textos produzidos no âmbito da Redação Oficial podem ser agrupados em duas categorias: correspondências e documentos.
- 28. Qual das alternativas abaixo apresenta a principal justificativa para a proibição do uso de gírias e expressões informais em textos oficiais?
- a) A necessidade de utilizar uma linguagem mais complexa e rebuscada.



CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO



- b) A busca por uma identidade linguística regional para os documentos oficiais.
- c) A intenção de dificultar a compreensão dos textos por parte do público em geral.
- d) A necessidade de garantir a clareza, a objetividade e a compreensão universal da mensagem.
- 29. Qual das alternativas abaixo apresenta a principal razão para a preferência pela impessoalidade em textos oficiais e formais?
- a) A necessidade de utilizar uma linguagem mais complexa e rebuscada.
- b) A busca por uma identidade linguística única para cada tipo de documento.
- c) A necessidade de garantir que a ênfase esteja nas informações e não no autor.
- d) A intenção de tornar os textos mais longos e detalhados.
- 30. Sobre as características da redação oficial, assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:
- () A impessoalidade é uma característica fundamental da redação oficial, evitando o uso da primeira pessoa do singular.
- () A linguagem formal, com vocabulário preciso e objetivo, é indispensável em textos oficiais.
- () Gírias e expressões coloquiais são permitidas em determinados tipos de documentos oficiais, como memorandos internos.
- () A clareza e a concisão são características desejáveis em qualquer texto oficial.
- a) VVFV
- b) VVVF
- c) FVVV
- d) FFFV
- 31. Sobre o ofício, assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:
- ()O ofício não é um tipo de correspondência oficial devendo ser utilizado exclusivamente por órgãos privados.
- () A linguagem do ofício deve ser clara, objetiva e formal, evitando o uso de abreviações e gírias.
- () O ofício pode ser utilizado para diversos fins, como solicitações, informações e comunicados.
- () O ofício sempre deve ser dirigido a uma autoridade de hierarquia superior.

- a) FVVV
- b) FVVF
- c) FFVF
- d) VFVV
- 32. Qual das assertivas a seguir não faz parte dos Procedimentos Auxiliares previstos no art. 78 da Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações).
- a) credenciamento:
- b) sistema de registro de bens e serviços;
- c) pré-qualificação;
- d) procedimento de manifestação de interesse;
- 33. Conforme o Art. 138 da Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações) a extinção do contrato poderá ser:
- Determinada por ato unilateral e escrito da Administração, exceto no caso de descumprimento decorrente de sua própria conduta;
- II. Consensual, por acordo entre as partes, por conciliação, por mediação ou por comitê de resolução de disputas, desde que haja interesse da Administração;
- III. Determinada por decisão arbitral, em decorrência de cláusula compromissória ou compromisso arbitral, ou por decisão judicial.

Assinale a alternativa correta:

- a) duas estão corretas e uma errada
- b) duas erradas e uma correta
- c) todas erradas
- d) todas corretas
- 34. Conforme a Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações) em seu artigo 174, em seu § 1º O Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), será gerido pelo Comitê Gestor da Rede Nacional de Contratações Públicas, a ser presidido por representante indicado pelo Presidente da República e composto de:
- a) 3 (três) representantes da união indicados pelo presidente da república.
- b) 2 (dois) representantes dos estados e do distrito federal indicados pelo conselho nacional de secretários de estado da administração.
- c) 2 (dois) representantes dos municípios indicados pela confederação nacional de municípios.
- d) 2 (dois) representantes de instituições privadas indicados pela associação comercial do município.



CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO



- 35. De acordo com o Art. 47, § 1º da Lei nº 14.133/2021, ao aplicar o princípio do parcelamento em contratos de serviços, quais dos seguintes fatores NÃO devem ser considerados?
- a) a possibilidade de fracionar o objeto do contrato em partes menores, independentemente da natureza do bem ou serviço, visando a maior agilidade na execução.
- b) a responsabilidade técnica;
- c) o custo para a Administração de vários contratos frente às vantagens da redução de custos, com divisão do objeto em itens;
- d) o dever de buscar a ampliação da competição e de evitar a concentração de mercado.
- 36. Com base no art. 49 da Lei nº 14.133/2021: A Administração poderá, mediante justificativa expressa, contratar mais de uma empresa ou instituição para executar o mesmo serviço, desde que essa contratação não implique perda de economia de escala, quando:

Assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- () quando a complexidade técnica do objeto exigir a participação de uma padronização de especialistas.
- () o objeto da contratação puder ser executado de forma concorrente e simultânea por mais de um contratado.
- () a múltipla execução for conveniente para atender à Administração.
- () quando houver a necessidade de atender a demandas urgentes, mas adiáveis, distribuindo a execução do serviço entre diferentes prestadores.
- a) VVFF
- b) FVFV
- c) FVVF
- d) VVVF
- 37. Segundo Chiavenato (2020), os colaboradores aprendem a cultura organizacional de várias formas;

Assinale V para assertiva verdadeira e F para assertiva falsa.

- () histórias() rituais
- () símbolos
- () materiais
- () linguagem

- a) VVFVV
- b) FVVVF
- c) VVVVV
- d) VFVVV
- 38. Qual das alternativas abaixo melhor representa um exemplo de conhecimento tácito dentro de uma empresa de tecnologia?
- a) Um manual de instruções detalhado para a utilização de um novo software.
- b) Um algoritmo patenteado para otimização de buscas em um motor de busca.
- c) A habilidade de um programador experiente em resolver problemas complexos de codificação rapidamente.
- d) Um banco de dados com informações sobre os clientes da empresa.
- 39. De acordo com o modelo de Nonaka e Takeuchi, qual das seguintes afirmações sobre a conversão do conhecimento é FALSA?
- a) A socialização envolve a conversão do conhecimento tácito em tácito, geralmente através da observação e da imitação.
- b) A internalização ocorre quando o conhecimento explícito é incorporado ao conhecimento tácito de um indivíduo, através da prática e da experiência.
- c) A combinação é o processo de combinar diferentes tipos de conhecimento explícito para criar novos conhecimentos explícitos.
- d) A conversão do conhecimento é um processo linear e unidirecional, do tácito para o explícito e vice-versa.

40. Sobre o tema "Estrutura de Equipe" analise os itens a seguir

- Quando a administração utiliza as equipes como meio básico de coordenação, temos uma estrutura de equipe.
- II. A principal característica da estrutura de equipe é que ela desmonta as barreiras departamentais e centraliza o processo decisório no nível das equipes de trabalho.
- III. A estrutura de equipe requer que os funcionários sejam tanto generalistas quanto especialistas.

Assinale a alternativa correta:

- a) duas estão corretas e uma errada.
- b) duas erradas e uma correta.
- c) todas corretas.
- d) todas erradas.