



LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a frase abaixo:

"Os trabalhadores permaneceram intranquilos diante das mudanças impostas pela nova gestão". Em relação à palavra "intranquilos, assinale a alternativa correta:

- a) É formada por composição ou classificada como advérbio.
- b) É formada por derivação sufixal e classificada como adjetivo.
- c) É formada por derivação prefixal e classificada como adjetivo.
- d) É formada por derivação prefixal e sufixal e classificada como advérbio.

02. Sobre o uso de "demais/ de mais", assinale a alternativa correta:

- a) Ela estava cansada "de mais" para continuar a viagem.
- b) Os alunos estavam felizes, mas os "demais" ficaram em silêncio.
- c) O trabalho era "demais" complicado para ser entregue no prazo.
- d) Estava tudo bem, "demais" ele já sabia o resultado!

03. Leia o trecho abaixo e analise a coesão e coerência:

Maria sempre foi pontual em seus compromissos. Ontem, no entanto, chegou atrasada ao trabalho. O motivo foi o congestionamento inesperado devido a um acidente na avenida principal. Apesar disso, sua chefe elogiou sua responsabilidade, já que Maria enviou uma mensagem explicando o ocorrido antes do horário de entrada".

Sobre a coesão e coerência do texto, é correto afirmar que:

- a) O texto apresenta falta de coesão ao não conectar adequadamente o motivo do atraso com a atitude de Maria.
- b) Há uma falha de coerência, pois o elogio da chefe contradiz a informação de que Maria se atrasou.
- c) O texto é incoerente porque não detalha como o acidente afetou o trânsito na cidade.
- d) O texto demonstra coesão ao usar conectores como "No entanto" e "apesar disso", e coerência ao explicar os motivos do atraso e a atitude de Maria.

04. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão corretamente escritas de acordo com a ortografia oficial:

- a) exceção, enxergar, iminente.
- b) Ascensão, encherger, iminente.
- c) exceção, enxeque, eminente.
- d) assenção, encherger, eminente.

05. Leia o trecho a seguir e responda à questão:

"O luar banha a praia e ilumina os corações que caminham sobre a areia fina".

No que diz respeito ao fenômeno fonológico, qual das alternativas apresenta corretamente uma característica da frase?

- a) O trecho apresenta um exemplo de "assimilação", pois os sons das palavras "luar" e "banhar" se modificam mutuamente.
- b) Há ditongação em "corações", pois o "ão" é um ditongo crescente presente na palavra.
- c) O trecho contém um exemplo de "hiato", identificado na sequência "praia", que possui duas vogais pronunciadas separadamente.
- d) Há "redução vocálica" no termo "areia", pois as vogais são pronunciadas de forma enfraquecida devido a posição átona.

06. Leia o texto a seguir:

"Em tempos de constantes inovações tecnológicas, é curioso observar como a busca por conexão virtual frequentemente resulta em desconexão humana.

Não raras vezes, os momentos que poderiam ser compartilhados pessoalmente são trocados por interações digitais, o que nos faz refletir sobre os limites e as contradições do mundo moderno".

A partir da análise do texto, assinale a alternativa correta:

- a) O texto sugere que a tecnologia sempre promove o isolamento social.
- b) Há uma crítica à substituição de interações pessoais por interações digitais.
- c) O autor enaltece a tecnologia como principal solução para os problemas da modernidade.
- d) O texto afirma que a tecnologia é incompatível com a convivência humana.

07. Assinale a alternativa que explica corretamente a retirada do acento gráfico de algumas palavras após o Novo Acordo Ortográfico:



- a) Palavras como "feiúra" perderam o acento porque não há mais necessidade de diferenciá-las de outras palavras homônimas.
- b) Palavras como voo e enjojo perderam o acento gráfico porquê foi eliminado o acento circunflexo em paroxítonas com ditongos oo.
- c) Palavras como "heróico" e "linguiça" perderam o acento devido à regra de não mais acentuar ditongos crescentes em oxítonas.
- d) Palavras como "péla" e "pólo" perderam o acento porque não há mais acentos diferenciais em monossílabos tônicos.

08. Leia as frases abaixo e classifique os termos destacados como Objeto Direto (OD) ou Objeto Indireto (OI):

- I. Maria entregou o **presente** ao **amigo**.
- II. João comprou um **livro** para sua irmã.
- III. Nós sempre ajudamos nossos vizinhos com **tarefas difíceis**.

Assinale a alternativa correta:

- a) I (OD, OI), II (OD), III (OI)
- b) I (OD, OI), II (OD), III (OD)
- c) I (OI, OD), II (OI), III (OD)
- d) I (OI, OD), II (OI), III (OI)

09. Leia a frase:

Os "**jovens**" são "**resilientes**" diante das "**adversidades**" do mundo atual.

Sobre a classificação das palavras destacadas, assinale a alternativa correta:

- a) Jovens - substantivo comum; resilientes - adjetivo; adversidades - substantivo abstrato.
- b) Jovens - adjetivo; resilientes - substantivo; adversidades - substantivo concreto.
- c) Jovens - pronome indefinido; resilientes - adjetivo; adversidades - substantivo concreto.
- d) Jovens - substantivo comum; resilientes - verbo no participípio; adversidades - adjetivo.

10. Sobre o processo de formação de palavras, assinale a alternativa que identifica corretamente o processo presente na palavra DESCONFIADO:

- a) Derivação prefixal e sufixal.
- b) Derivação parassintética.
- c) Derivação sufixal.
- d) Composição por justaposição.

MATEMÁTICA

11. Um ciclista percorre uma distância de 120km em 4 horas, mantendo uma velocidade constante. Qual será o tempo necessário para ele percorrer 180 km na mesma velocidade?

- a) 6 horas
- b) 5 horas
- c) 5 horas e 30 minutos
- d) 6 horas e 30 minutos

12. Uma caixa d'água com capacidade para 1.000 litros foi enchida a uma vazão constante de 25 litros por minuto. Em quantas horas e minutos, a caixa estará completamente cheia?

- a) 0 horas e 30 minutos
- b) 0 horas e 40 minutos
- c) 0 horas e 20 minutos
- d) 1 hora

13. Uma empresa realizou um processo seletivo com 200 candidatos, dos quais 50 são pessoas com deficiência (PCD). Se um candidato for escolhido aleatoriamente, qual é a probabilidade de ele ser uma pessoa com deficiência?

- a) 0,20
- b) 0,30
- c) 0,25
- d) 0,35

14. Uma função é definida por $f(x) = 2x + 5$. Sabendo que $f(x) = 21$, qual é o valor de X?

- a) 7
- b) 10
- c) 9
- d) 8

15. Uma academia oferece aulas de natação e musculação. Entre os 300 alunos matriculados: Dos quais 180 fazem natação, 150 fazem musculação, 90 fazem as duas modalidades. Quantos alunos estão inscritos apenas em musculação?

- a) 40
- b) 60
- c) 80
- d) 90



16. Um colecionador de moedas antigas encontrou uma peça com a inscrição "MCMXLVIII". Ele quer saber em qual ano essa moeda foi cunhada. Qual é o número representado na numeração romana?

- a) 1948
- b) 1988
- c) 1998
- d) 2008

17. Observe o número 13.042,705 e identifique a forma correta de apresentá-lo por extenso:

- a) Treze mil e quarenta e dois, setecentos e cinco.
- b) Treze mil e quarenta e dois, setenta e cinco.
- c) Treze mil, quarenta e dois inteiros e setecentos e cinco milésimos.
- d) Treze mil e quarenta e dois inteiros, setenta e cinco milésimos.

18. Dois alarmes tocam simultaneamente às 8h da manhã. Um toca a cada 12 minutos e o outro a cada 15 minutos. Qual será o próximo horário em que ambos tocarão juntos novamente?

- a) 8 horas e 45 minutos.
- b) 9 horas 01 minuto.
- c) 8 horas 48 minutos.
- d) 8 horas 36 minutos.

19. Em uma loja, um cliente comprou um celular com preço original de R\$ 2.000,00. Durante uma promoção, o preço foi reduzido em 50%. Após a promoção, o preço sofreu um reajuste de 25%. Qual foi o preço final do celular após o reajuste?

- a) 1.500,00
- b) 1.250,00
- c) 1.200,00
- d) 1.000,00

20. Ao converter o número decimal 0,007 em forma de fração e depois para notação científica, qual é a forma correta?

- a) $\frac{7}{1000}$ e 7×10^{-3}
- b) $\frac{7}{1000}$ e 7×10^3
- c) $\frac{7}{1000}$ e 7×10^{-4}
- d) $\frac{7}{100}$ e 7×10^{-2}

CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS

21. A teoria do agendamento (agenda-setting) é frequentemente utilizada para explicar como determinados assuntos ganham destaque na esfera pública por meio dos meios de comunicação. Nesse contexto, qual das alternativas abaixo melhor descreve o efeito do agendamento sobre a percepção social de temas políticos?

- a) O agendamento consiste apenas em determinar quais assuntos serão censurados pelos veículos de comunicação, facilitando a liberdade de expressão do público.
- b) O agendamento ocorre quando a audiência assume, necessariamente, a mesma opinião dos editores e produtores de conteúdo, resultando em adesão integral às perspectivas midiáticas.
- c) O agendamento consiste em influência a relevância atribuída a determinados temas pela sociedade, estabelecendo uma hierarquia de importância na cobertura dos meios de comunicação.
- d) O agendamento não é um aspecto empiricamente comprovado; trata-se apenas de uma hipótese acadêmica sem respaldo em pesquisas de campo, mas que tem sido adotado pelos meios de comunicação.

22. Em relação à mídia digital e suas implicações para a comunicação de massa, analise as seguintes afirmativas:

- I. A internet e as redes sociais permitem a difusão de informações em velocidade e escala sem precedentes, possibilitando o surgimento de formadores de opinião independentes.
- II. A comunicação em massa na era digital depende unicamente de veículos tradicionais, como televisão e rádio, pois as novas tecnologias ainda não possuem alcance significativo para influência na agenda pública.
- III. A possibilidade de segmentação de públicos na internet permite que as mensagens sejam direcionadas de forma mais específica, afetando o consumo de conteúdo e as estratégias de propaganda.

Com base no contexto acima, é correto afirmar que:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.



- b) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Todas as afirmativas são corretas.
- d) Nenhuma das afirmativas está correta.

23. A diversidade climática do território brasileiro está diretamente relacionada a fatores como a latitude, a altitude, as massas de ar e a extensão territorial. Considerando esses elementos, qual das alternativas abaixo descreve corretamente as características do clima Semiárido no Brasil e sua relação com a dinâmica das massas de ar?

- a) O clima Semiárido ocorre predominantemente no Sul do Brasil, onde as massas de ar polares bloqueiam a entrada de massas de ar quentes, resultando em chuvas regulares durante todo o ano.
- b) Na região de ocorrência do clima Semiárido, as fortes massas de ar úmidas advindas do Oceano Pacífico causam precipitações abundantes entre os meses de maio e agosto, garantindo altos índices de pluviosidade.
- c) O clima Semiárido brasileiro é marcado por chuvas irregulares e por longos períodos de estiagem, sobretudo no Nordeste, influenciado pela dificuldade de penetração de massas de ar úmido provenientes do litoral.
- d) As áreas de clima Semiárido abrangem grande parte da Amazônia, caracterizadas por baixa amplitude térmica e alta umidade relativa do ar ao longo de todo o ano.

24. Historicamente, o Maranhão foi alvo de diferentes investidas coloniais. Uma delas deu origem à chamada “França Equinocial”, em 1612, cujo objetivo era fundar uma colônia sob domínio francês na região onde hoje está a capital maranhense. Nesse contexto, qual das afirmações a seguir reflete com mais precisão esse episódio e suas consequências para a história do estado?

- a) A tentativa francesa de colonização no Maranhão durou até meados do século XVIII, consolidando-se como domínio permanente na região, que manteve o francês como língua oficial até o século XIX.
- b) A presença francesa no Maranhão teve pouco impacto, pois o controle efetivo da região sempre foi exercido pelos holandeses, que detiveram o

domínio político e econômico em quase todo o litoral nordestino.

- c) A França Equinocial não envolveu qualquer construção de fortificações ou edificações, sendo apenas um plano teórico sem registro material ou cultural significativo na atualidade.
- d) Apesar de breve, o empreendimento francês influenciou a formação cultural local, pois a disputa pela região resultou na fundação de São Luís, única capital brasileira erguida sob influência direta dos colonizadores franceses.

25. A respeito da história político-administrativa do município de São Raimundo das Mangabeiras, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas da frase apresentada abaixo:

“Distrito criado em _____, São Raimundo das Mangabeiras foi elevado à categoria de município no século _____, através da lei estadual nº _____.

- a) 1925 – XX – 272 de 31 de dezembro de 1948.
- b) 1940 – XX – 728 de 28 de novembro de 1920.
- c) 1910 – XX – 12.323 de 10 de agosto de 1940.
- d) 1938 – XX – 13.023 de 31 de setembro de 1978.

26. A história sobre o início do povoamento da hoje cidade de São Raimundo das Mangabeiras, às margens de uma ribeira, traz consigo grandes nomes que encabeçaram a construção dessa cidade, como Faustino Trindade, Sabino Bezerra e Sipriano Taveira, que auxiliando a população constituída principalmente de comerciantes, vendedores ambulantes, fazendeiros e lavradores, contribuíram para a construção do município.

Nos anos de 1890, décadas antes de ser elevado à categoria de Vila e receber o nome que hoje carrega, o município chamava-se:

- a) São Raimundo de Loreto, por ter sido desmembrado inicialmente do, na época, Distrito de Loreto.
- b) São Raimundo Trindade e Sipriano, em homenagem aos seus principais fundadores.
- c) São Raimundo do Rio Neves, por ter iniciado às margens desse rio.
- d) São Raimundo Nonato, em homenagem ao padroeiro da pequena igreja construída pelo padre Sipriano Taveira.



27. Nos programas de coleta seletiva no Brasil, o descarte correto dos resíduos segue uma padronização por cores que facilita a identificação dos diferentes tipos de materiais. Assinale a alternativa que melhor descreve o uso correto das cores para recipientes de coleta seletiva, segundo as recomendações amplamente adotadas nas políticas de manejo de resíduos sólidos:

- a) Azul para plásticos, verde para metais, amarelo para papéis, vermelho para vidro e marrom para resíduos radioativos.
- b) Verde para vidro, amarelo para metais, azul para papéis, vermelho para plásticos e marrom para resíduos orgânicos.
- c) Vermelho para vidros, amarelo para papéis, verde para resíduos tóxicos, azul para metais e marrom para rejeitos.
- d) Marrom para plásticos, verde para orgânicos, azul para papéis, vermelho para rejeitos e amarelo para resíduos sanitários.

28. A análise de viabilidade econômica e ambiental da coleta seletiva considera a composição dos resíduos, o volume gerado e o custo de transporte e triagem. Em municípios onde a densidade populacional é baixa e a distância entre os pontos de coleta é grande, qual estratégia costuma ser adotada para reduzir custos e otimizar a reciclagem?

- a) Implantar centrais de triagem descentralizadas e pontos de entrega voluntária, diminuindo a distância percorrida pelos caminhões de coleta e engajando a população local.
- b) Substituir a coleta seletiva por aterros controlados, uma vez que a extensão do território dificulta qualquer forma de reciclagem ou reaproveitamento dos resíduos.
- c) Priorizar a queima dos resíduos em incineradores de pequeno porte, pois esse processo gera energia limpa e dispensa triagem ou coleta diferenciada.
- d) Exigir que a totalidade dos moradores de áreas rurais transportem seus resíduos diretamente para as capitais, centralizando completamente o processo de reciclagem.

29. Na rotina de limpeza profissional, a escolha de um produto detergente ou desinfetante deve

levar em conta o tipo de superfície ou utensílio que será higienizado. Considere as seguintes situações comuns:

- 1. Pisos de porcelanato em áreas de alto tráfego.
- 2. Utensílios de alumínio em cozinhas industriais.
- 3. Bancadas de aço inoxidável em laboratórios.

Qual das alternativas abaixo expressa uma recomendação adequada para cada caso, garantindo eficiência e proteção ao material?

- a) Para porcelanato, utilize somente soluções ácidas fortes; para alumínio, empregar cloro concentrado; e para aço inox, evite qualquer produto com enxágue, pois a secagem ao ar é suficiente.
- b) Para porcelanato, opte por detergentes neutros que preservem o acabamento; para alumínio, evite produtos altamente alcalinos que possam corroer o metal; e para aço inox, adote sanitizantes específicos, com enxágue cuidadoso para prevenir manchas.
- c) Para porcelanato, utilizar solventes orgânicos como base principal de limpeza; para alumínio, priorizando ácidos fortes que removem qualquer oxidação; e para aço inox, substitui a limpeza química pela simples ação mecânica.
- d) Para porcelanato, utilize detergentes abrasivos que aumentem a porosidade e a aderência do piso; para alumínio, aplicar desengordurantes ácidos; e para aço inox, não utilize enxágue final, garantindo antimicrobiano residual.

30. O processo de varredura de superfícies pode variar de acordo com o tipo de pavimento (cerâmico, madeira, cimentado etc.) e com as condições do ambiente (interno, externo, úmido ou seco). Considerando essas variáveis, quais das opções a seguir descreve corretamente a escolha de uma ferramenta de varrição que otimiza a limpeza e evita desgaste indevido do piso?

- a) Utilizar varredores de cerdas duras em pisos de madeira envernizados, garantindo a remoção de partículas sem o risco de riscos ou arranhões na superfície.
- b) Aplicar varredores de metal ou arame em superfícies polidas, pois o contato direto do metal melhora a aderência das partículas e impede o acúmulo de peças em fendas.



- c) Priorizar varredores de palha natural para ambientes com grande acúmulo de óleo ou graxa no solo, já que este material absorve o óleo e facilita a limpeza.
- d) Empregar varredores de cerdas macias ou mistas em pisos delicados, reduzindo a abrasão e garantindo a remoção eficiente de poeira e resíduos leves.

31. A varrição a seco, quando realizada em grandes áreas internas, pode levantar partículas em suspensão e prejudicar a qualidade do ar, especialmente em locais onde circulam pessoas com problemas de doenças, prejudicando principalmente o profissional que realiza o trabalho. Para mitigar esse risco, quais das alternativas abaixo descreve a medida mais adequada a ser tomada?

- a) Borrifar uma solução de água com desinfetante diretamente no ar, acima da vassoura, a cada cinco minutos de varredura, para precipitar a poeira suspensa.
- b) Optar pelo uso de ar comprimido em jatos para direcionar as partículas ao canto do ambiente, concentrando a sujeira e permitindo uma varrição final mais rápida.
- c) Utilizar panos úmidos ou esfregões umedecidos para remoção de pó, que reduzam a dispersão de partículas finas e facilitem a limpeza sem comprometer o revestimento do piso.
- d) Concluir a varrição a seco com a aplicação de um aspirador de pó doméstico comum. Neste caso, dispensa-se o uso do filtro HEPA especificamente, já que qualquer filtro retém micropartículas com a mesma eficiência e tem custo menor.

32. Uma empresa pública mantém um almoxarifado de materiais de limpeza utilizados para abastecer diversos setores internos. O gestor responsável pela área de suprimentos compromete-se com a seleção adequada de itens de uso contínuo, como detergentes, desinfetantes e sacos de lixo. Visando otimizar o controle de estoque e reduzir faltas e excedentes, quais das alternativas abaixo descrevem a adoção de uma prática recomendada de planejamento?

- a) Implementar um sistema de gestão de estoque baseado em previsão de demanda, utilizando

dados históricos de consumo para determinar a quantidade ideal de materiais de limpeza a serem adquiridos, ajustando as compras conforme as variações sazonais e as necessidades específicas de cada setor.

- b) Realizar compras em grandes quantidades sempre que houver um desconto significativo, independentemente da necessidade imediata, isso garantirá que o almoxarifado esteja sempre abastecido e evitar a falta de produtos durante períodos de alta demanda, além de gerar economia.
- c) Estabelecer um cronograma fixo de reabastecimento mensal, onde todos os itens do almoxarifado são comprados na mesma data, independentemente do nível atual de estoque ou da taxa de consumo, isto simplifica o processo de aquisição e evitar a sobrecarga administrativa.
- d) Criar uma lista padronizada de materiais de limpeza que deve ser mantida inalterada ao longo do ano, as mudanças nas necessidades dos setores ou a introdução de novos produtos no mercado, para garantir consistência no abastecimento, devem ter alterações previstas no plano anual de gestão de estoque.

33. Um profissional AOSD é designado para realizar a limpeza de uma área hospitalar com risco de contaminação biológica. Durante o treinamento, é enfatizado que o uso adequado dos EPIs é obrigatório para evitar acidentes e doenças ocupacionais. Considerando as atividades desempenhadas nesse ambiente, qual conjunto de EPIs abaixo é o mais indicado para garantir a segurança do trabalhador?

- a) Avental impermeável, luvas de látex, máscara N95 e botas de PVC.
- b) Jaleco de algodão, luvas de tecido, máscara cirúrgica e sapatos fechados.
- c) Avental descartável, luvas nitrílicas, máscara PFF1 e calçados antiderrapantes.
- d) Uniforme comum, luvas descartáveis, óculos simples e sandálias fechadas.

34. No prédio da prefeitura de uma cidade, o AOSD responsável pela manutenção do jardim, realizou podas drásticas em arbustos ornamentais, removendo boa parte da folhagem e deixando ramos muito curtos. Alguns funcionários questionaram a saúde das



plantas após esse procedimento. Com base nas melhores práticas de poda em jardinagem, qual a atitude mais recomendada para recuperar arbustos que sofreram podas muito agressivas?

- a) Aplicar fertilizante de liberação rápida em alta dosagem para acelerar o rebrote, independentemente do estado do solo ou da espécie podada.
- b) Irrigar abundantemente os arbustos diariamente, mesmo que o solo já apresente alta umidade, garantindo que as raízes fiquem totalmente submersas.
- c) Eliminar os arbustos que apresentarem perda foliar acima de 70%, pois não há possibilidade de regeneração após uma poda severa.
- d) Manter adubações balanceadas e irrigação controlada, observando sinais de brotação e, se necessário, suplementando com fertilizante orgânico e estimulante radicular, respeitando o período de recuperação natural da planta.

35. A gestora de uma escola decidiu criar um pomar ornamental no jardim para ajudar as crianças nas aulas práticas de ciências, plantando frutíferas de pequeno porte para fins educacionais e consumo eventual. Para a manutenção, solicitou a ajuda de João, auxiliar operacional com enorme habilidade com plantas frutíferas e jardinagem, especialmente sobre frutos em formação. Dentre as ações preventivas apresentadas, qual melhor reflete a condução correta desse projeto, evitando riscos fitossanitários sem recorrer apenas a produtos químicos sintéticos que poderá ser adotada por João?

- a) Pulverizar inseticidas de largo espectro em intervalos semanais, iniciando antes do plantio, para garantir que quaisquer insetos polinizadores sejam eliminados junto com as pragas, antes da semeadura, para que não haja contaminação das plantas.
- b) Realizar podas de formação, retirada de galhos doentes, adubação orgânica balanceada e controle biológico, fortalecimento natural das plantas e redução de focos de infestação.
- c) Plantar todas as espécies frutíferas bem próximas, com menor espaço para ventilação, pois a densidade de copas facilita o sombreamento do solo e diminui a necessidade de dependência.

- d) Focar na colheita antecipada dos frutos, pois as pragas frutíferas atacam somente no estágio de maturação plena.

36. Em um canteiro de obras, um funcionário sofre queda de uma altura considerável e bate a cabeça, relatando dor intensa na coluna cervical. Ele não apresenta sangramentos visíveis, mas está confuso e reclama de formigamento nos membros superiores. Sabendo que há suspeita de lesão na coluna, a conduta inicial de primeiros socorros mais adequada até a chegada do atendimento médico é:

- a) Movimentar imediatamente a vítima para um local mais arejado, sustentando-a pelos braços para afastá-la da área de risco.
- b) Aplicar um colar cervical improvisado com materiais disponíveis e ajudar a vítima se levantar, cuidando para que não mova o pescoço.
- c) Estabilizar a coluna cervical manualmente, evitando mexer na vítima sem a devida imobilização e manter a vítima confortável até a chegada da equipe de resgate.
- d) Incentivar exercícios de níveis de flexão e extensão do pescoço para avaliar se a dor persiste, pois a ausência de dor aguda garantirá que não haja fraturas na região cervical, enquanto aguarda a chegada do socorro.

37. No serviço de copa de uma instituição, os profissionais de AOSD organizam bandejas com lanches e sucos para atender reuniões ocasionais. Alguns servidores notaram que, em certos encontros, os sucos apresentavam sabor atenuado e cor alterada antes do consumo. Considerando o controle de qualidade e preservação dos nutrientes, o procedimento mais indicado para o preparo de sucos naturais é:

- a) Realizar a proteção do suco o mais próximo possível, e no local de consumo conservar em recipientes adequados, sob refrigeração, e evitar exposição prolongada à luz e ao ar, preparando-os na hora sempre que possível.
- b) Preparar os sucos com antecedência, armazenando-os em recipientes metálicos (que não necessitam de refrigeração) mantendo o sabor inalterado após a filtragem.
- c) Adicionar açúcar ou adoçantes naturais para conservar o sabor original, deixando o suco em



temperatura ambiente para tornar o acesso mais rápido.

- d) Alternar a cada evento o uso de sucos naturais com refrescos industrializados, pois essa técnica de mistura prolonga a validade da bebida e evita mudanças de cor, dispensando refrigeração.

38. Uma repartição pública reorganizou a área de copa para melhorar o serviço de lanche. Os Auxiliares Operacionais de Serviços Diversos (AOSDs) são responsáveis pela preparação e distribuição de café, além de manter a higienização das louças. Notou-se, entretanto, que alguns recipientes de café ficaram expostos por longo período, podendo comprometer a qualidade da bebida. Considerando as recomendações de boas práticas na conservação de bebidas quentes, a conduta mais adequada é:

- a) Manter o café na garrafa térmica por tempo indeterminado, apenas adicionando água aos poucos para não ultrapassar a quantidade inicial de pó.
- b) Descartar a bebida sempre que não haja consumo total antes de adicionar um novo café, e higienizar o recipiente antes de pôr a nova leva.
- c) Transferir o café restante para outro recipiente não térmico quando resfriado, reaquecendo-o no micro-ondas conforme necessidade, pois isso preserva o aroma e a segurança microbiológica.
- d) Acrescentar leite diretamente à garrafa térmica, pois a pasteurização do leite garante que a mistura se mantenha estável e segura por até oito horas.

39. Uma instituição pública decidiu aprimorar o sistema de preparo e distribuição de refeições, exigindo o cumprimento rigoroso das normas de higiene e manipulação de alimentos. Durante uma auditoria interna, foram constatados casos de contaminação cruzada em bancadas utilizadas tanto para processamento de carnes cruas quanto para alimentos já cozidos. Levando em conta as diretrizes de Boas Práticas de Manipulação, qual estratégia se mostra mais adequada para evitar esse tipo de contaminação no ambiente de trabalho?

- a) Manter apenas uma bancada, atualizando o uso de tábuas e utensílios específicos para um procedimento rotineiro de enxágue rápido entre o preparo de diferentes alimentos.

- b) Ampliar o espaço de manipulação permitindo que todos os alimentos crus e cozidos sejam processados em áreas contíguas, facilitando a troca rápida de recipientes e economizando produtos de limpeza
- c) Priorizar o uso de luvas, pois a barreira das luvas elimina o risco de contaminação cruzada nesse contexto.
- d) Adotar bancadas ou tábuas separadas, seguindo um código de núcleos que diferencie o processamento de carnes cruas e alimentos prontos, realizando higienização completa antes e após cada uso.

40. No contexto das organizações modernas, o comportamento profissional está relacionado não apenas à capacidade técnica, mas também à forma como o indivíduo lida com a diversidade, a colaboração e a ética no ambiente de trabalho. Imagine um cenário em que um colaborador demonstra alto desempenho técnico, mas apresenta atitudes que desrespeitam a individualidade e a cultura dos colegas. A melhor forma de conduzir essa situação, segundo os princípios de um relacionamento interpessoal saudável é:

- a) Proceder com o desligamento imediato do colaborador do quadro de funcionários, de maneira exemplar, independentemente de seu desempenho técnico.
- b) Restringir o acesso deste com os demais colaboradores. Os resultados técnicos e produtivos superam qualquer problema interpessoal em uma organização orientada a metas.
- c) Realizar um processo de aconselhamento, incluindo feedback estruturado e, se necessário, ações de desenvolvimento comportamental, alinhando-o aos valores éticos e de diversidade da instituição.
- d) Transferir o colaborador para o departamento ou filial, minimizando as possibilidades de conflito.