



LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a frase abaixo:

"Os trabalhadores permaneceram intranquilos diante das mudanças impostas pela nova gestão". Em relação à palavra "intranquilos, assinale a alternativa correta:

- a) É formada por composição ou classificada como advérbio.
- b) É formada por derivação sufixal e classificada como adjetivo.
- c) É formada por derivação prefixal e classificada como adjetivo.
- d) É formada por derivação prefixal e sufixal e classificada como advérbio.

02. Sobre o uso de "demais/ de mais", assinale a alternativa correta:

- a) Ela estava cansada "de mais" para continuar a viagem.
- b) Os alunos estavam felizes, mas os "demais" ficaram em silêncio.
- c) O trabalho era "demais" complicado para ser entregue no prazo.
- d) Estava tudo bem, "demais" ele já sabia o resultado!

03. Leia o trecho abaixo e analise a coesão e coerência:

Maria sempre foi pontual em seus compromissos. Ontem, no entanto, chegou atrasada ao trabalho. O motivo foi o congestionamento inesperado devido a um acidente na avenida principal. Apesar disso, sua chefe elogiou sua responsabilidade, já que Maria enviou uma mensagem explicando o ocorrido antes do horário de entrada".

Sobre a coesão e coerência do texto, é correto afirmar que:

- a) O texto apresenta falta de coesão ao não conectar adequadamente o motivo do atraso com a atitude de Maria.
- b) Há uma falha de coerência, pois o elogio da chefe contradiz a informação de que Maria se atrasou.
- c) O texto é incoerente porque não detalha como o acidente afetou o trânsito na cidade.
- d) O texto demonstra coesão ao usar conectores como "No entanto" e "apesar disso", e coerência ao explicar os motivos do atraso e a atitude de Maria.

04. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão corretamente escritas de acordo com a ortografia oficial:

- a) exceção, enxergar, iminente.
- b) Ascensão, encherger, iminente.
- c) exceção, enxeque, eminente.
- d) assenção, encherger, eminente.

05. Leia o trecho a seguir e responda à questão: "O luar banha a praia e ilumina os corações que caminham sobre a areia fina".

No que diz respeito ao fenômeno fonológico, qual das alternativas apresenta corretamente uma característica da frase?

- a) O trecho apresenta um exemplo de "assimilação", pois os sons das palavras "luar" e "banhar" se modificam mutuamente.
- b) Há ditongação em "corações", pois o "ão" é um ditongo crescente presente na palavra.
- c) O trecho contém um exemplo de "hiato", identificado na sequência "praia", que possui duas vogais pronunciadas separadamente.
- d) Há "redução vocálica" no termo "areia", pois as vogais são pronunciadas de forma enfraquecida devido a posição átona.

06. Leia o texto a seguir:

"Em tempos de constantes inovações tecnológicas, é curioso observar como a busca por conexão virtual frequentemente resulta em desconexão humana.

Não raras vezes, os momentos que poderiam ser compartilhados pessoalmente são trocados por interações digitais, o que nos faz refletir sobre os limites e as contradições do mundo moderno".

A partir da análise do texto, assinale a alternativa correta:

- a) O texto sugere que a tecnologia sempre promove o isolamento social.
- b) Há uma crítica à substituição de interações pessoais por interações digitais.
- c) O autor enaltece a tecnologia como principal solução para os problemas da modernidade.
- d) O texto afirma que a tecnologia é incompatível com a convivência humana.

07. Assinale a alternativa que explica corretamente a retirada do acento gráfico de



algumas palavras após o Novo Acordo Ortográfico:

- a) Palavras como "feiúra" perderam o acento porque não há mais necessidade de diferenciá-las de outras palavras homônimas.
- b) Palavras como voo e enjoo perderam o acento gráfico porquê foi eliminado o acento circunflexo em paroxítonas com ditongos oo.
- c) Palavras como "heróico" e "linguiça" perderam o acento devido à regra de não mais acentuar ditongos crescentes em oxítonas.
- d) Palavras como "péla" e "pólo" perderam o acento porque não há mais acentos diferenciais em monossílabos tônicos.

08. Leia as frases abaixo e classifique os termos destacados como Objeto Direto (OD) ou Objeto Indireto (OI):

- I. Maria entregou o presente ao amigo.
- II. João comprou um livro para sua irmã.
- III. Nós sempre ajudamos nossos vizinhos com tarefas difíceis.

Assinale a alternativa correta:

- a) I (OD, OI), II (OD), III (OI)
- b) I (OD, OI), II (OD), III (OD)
- c) I (OI, OD), II (OI), III (OD)
- d) I (OI, OD), II (OI), III (OI)

09. Leia a frase:

Os "jovens" são "resilientes" diante das "adversidades" do mundo atual.

Sobre a classificação das palavras destacadas, assinale a alternativa correta:

- a) Jovens - substantivo comum; resilientes - adjetivo; adversidades - substantivo abstrato.
- b) Jovens - adjetivo; resilientes - substantivo; adversidades - substantivo concreto.
- c) Jovens - pronome indefinido; resilientes - adjetivo; adversidades - substantivo concreto.
- d) Jovens - substantivo comum; resilientes - verbo no particípio; adversidades - adjetivo.

10. Sobre o processo de formação de palavras, assinale a alternativa que identifica corretamente o processo presente na palavra DESCONFIADO:

- a) Derivação prefixal e sufixal.
- b) Derivação parassintética.

- c) Derivação sufixal.
- d) Composição por justaposição.

MATEMÁTICA

11. Um ciclista percorre uma distância de 120km em 4 horas, mantendo uma velocidade constante. Qual será o tempo necessário para ele percorrer 180 km na mesma velocidade?

- a) 6 horas
- b) 5 horas
- c) 5 horas e 30 minutos
- d) 6 horas e 30 minutos

12. Uma caixa d'água com capacidade para 1.000 litros foi enchida a uma vazão constante de 25 litros por minuto. Em quantas horas e minutos, a caixa estará completamente cheia?

- a) 0 horas e 30 minutos
- b) 0 horas e 40 minutos
- c) 0 horas e 20 minutos
- d) 1 hora

13. Uma empresa realizou um processo seletivo com 200 candidatos, dos quais 50 são pessoas com deficiência (PCD). Se um candidato for escolhido aleatoriamente, qual é a probabilidade de ele ser uma pessoa com deficiência?

- a) 0,20
- b) 0,30
- c) 0,25
- d) 0,35

14. Uma função é definida por $f(x) = 2x + 5$. Sabendo que $f(x) = 21$, qual é o valor de X?

- a) 7
- b) 10
- c) 9
- d) 8

15. Uma academia oferece aulas de natação e musculação. Entre os 300 alunos matriculados: Dos quais 180 fazem natação, 150 fazem musculação, 90 fazem as duas modalidades. Quantos alunos estão inscritos apenas em musculação?

- a) 40
- b) 60
- c) 80



d) 90

16. Um colecionador de moedas antigas encontrou uma peça com a inscrição "MCMXLVIII". Ele quer saber em qual ano essa moeda foi cunhada. Qual é o número representado na numeração romana?

- a) 1948
- b) 1988
- c) 1998
- d) 2008

17. Observe o número 13.042,705 e identifique a forma correta de apresentá-lo por extenso:

- a) Treze mil e quarenta e dois, setecentos e cinco.
- b) Treze mil e quarenta e dois, setenta e cinco.
- c) Treze mil, quarenta e dois inteiros e setecentos e cinco milésimos.
- d) Treze mil e quarenta e dois inteiros, setenta e cinco milésimos.

18. Dois alarmes tocam simultaneamente às 8h da manhã. Um toca a cada 12 minutos e o outro a cada 15 minutos. Qual será o próximo horário em que ambos tocarão juntos novamente?

- a) 8 horas e 45 minutos.
- b) 9 horas 01 minuto.
- c) 8 horas 48 minutos.
- d) 8 horas 36 minutos.

19. Em uma loja, um cliente comprou um celular com preço original de R\$ 2.000,00. Durante uma promoção, o preço foi reduzido em 50%. Após a promoção, o preço sofreu um reajuste de 25%. Qual foi o preço final do celular após o reajuste?

- a) 1.500,00
- b) 1.250,00
- c) 1.200,00
- d) 1.000,00

20. Ao converter o número decimal 0,007 em forma de fração e depois para notação científica, qual é a forma correta?

- a) $\frac{7}{1000}$ e 7×10^{-3}
- b) $\frac{7}{1000}$ e 7×10^3

c) $\frac{7}{1000}$ e 7×10^{-4}

d) $\frac{7}{100}$ e 7×10^{-2}

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O zelador desempenha um papel fundamental na manutenção e organização de um edifício residencial ou comercial, sendo responsável por diversas funções que garantem o bom funcionamento do local e a satisfação dos usuários. Considerando as atribuições gerais de um zelador, quais das alternativas abaixo melhor representam uma responsabilidade que não é típica do cargo?

- a) Supervisionar serviços de limpeza e manutenção preventiva das áreas comuns.
- b) Gerenciar as contas do condomínio, como pagamento de fornecedores e contratação de funcionários.
- c) Reportar ao síndico ou responsável eventuais problemas estruturais ou operacionais detectados no prédio.
- d) Garantir que as normas de convivência sejam seguidas, auxiliando na resolução de conflitos entre condomínios.

22. No contexto da organização e conservação de ambientes internos e externos de prédios públicos, qual das seguintes práticas é considerada a mais eficiente para garantir a limpeza e a segurança desses espaços?

- a) Planejamento de um cronograma semanal para a realização de atividades de limpeza, poda e manutenção envolvendo toda a equipe de zeladoria.
- b) Instalação de sistemas automatizados de limpeza que reduzem a necessidade de trabalho manual, assegurando uma manutenção constante.
- c) Contratação de serviços terceirizados especializados em limpeza e segurança para garantir uma gestão mais eficiente e profissional dos ambientes.
- d) Implementação de um treinamento contínuo para a equipe de zeladores, focando em técnicas de limpeza e conservação sustentáveis, bem como na utilização adequada de equipamentos e produtos.

23. Qual das seguintes práticas é mais adequada para garantir a eficiência e a segurança na



manutenção de áreas comuns, como hall, corredores e banheiros, em prédios públicos?

- utilizar produtos de limpeza industrial altamente eficientes, mesmo que representem riscos à saúde dos usuários e mantenedores.
- realizar inspeções diárias nas áreas comuns para identificar e corrigir falhas, promovendo a limpeza e a segurança preventivas.
- dependendo exclusivamente das reclamações dos usuários para iniciar a manutenção das áreas comuns.
- terceirizar integralmente a manutenção das áreas comuns para empresas especializadas, sem acompanhamento por parte da equipe de zeladores.

24. Considerando a manutenção de diferentes tipos de superfície em ambientes internos e externos, qual das seguintes técnicas é mais eficaz para a limpeza de pisos de mármore?

- Utilização de produtos ácidos para remover manchas difíceis e realçar o brilho natural do mármore.
- Aplicação de cera de alta resistência para proteger a superfície contra riscos e desgastes.
- Utilização de soluções abrasivas para garantir uma limpeza profunda e uniforme.
- Limpeza diária com detergente neutro e uso de equipamentos específicos para polimento periódico.

25. No contexto da manutenção de áreas comuns em prédios públicos, qual das seguintes práticas é correta em relação ao uso de materiais e equipamentos de limpeza?

- Utilização de rodos e panos de microfibras para limpeza de superfícies lisas, garantindo a remoção completa de sujeira sem danos.
 - Mistura de produtos de limpeza diferentes para potencializar a ação contra sujeiras difíceis, sem considerar a compatibilidade química entre eles.
 - Armazenamento de produtos de limpeza em suas embalagens originais e fora do alcance de crianças e idosos.
- Somente I.
 - Somente II.
 - Somente I e III.
 - I, II e III.

26. Na manutenção e organização de áreas internas e externas, como jardins e áreas comuns de prédios públicos, qual das seguintes práticas é a mais recomendada para assegurar a eficiência e durabilidade das ações de limpeza?

- Realizar podas regulares das plantas e árvores, respeitando as melhores épocas do ano para cada espécie.
 - Utilizar produtos de limpeza biodegradáveis para minimizar o impacto ambiental e garantir a segurança dos ocupantes.
 - Adotar a limpeza pesada apenas quando há eventos ou ocasiões especiais, mantendo uma limpeza básica no dia a dia.
- Somente I.
 - Somente II.
 - Somente I e II.
 - I, II e III.

27. No contexto da higienização de espaços como elevadores, escadas e corredores, analise as afirmativas a seguir e marque V (verdadeiro) ou F (falso).

- É essencial realizar a limpeza diária das superfícies de contato frequente, como botões de elevador e corrimãos, para prevenir a proliferação de germes e bactérias.
 - Utilizar produtos de limpeza à base de cloro em locais fechados, como elevadores, é seguro e recomendado para garantir a desinfecção.
 - A manutenção da ventilação adequada nos corredores e escadas ajuda a diminuir a concentração de poluentes e melhora a qualidade do ar.
- I (V), II (F), III (V).
 - I (F), II (V), III (F).
 - I (V), II (V), III (F).
 - I (F), II (F), III (V).

28. Considerando a importância da manutenção preventiva e corretiva de instalações prediais, qual das seguintes práticas é mais adequada para garantir a segurança e a eficiência das instalações elétricas e hidráulicas?

- Realizar inspeções mensais das instalações elétricas para verificar o estado dos fios, disjuntores e tomadas.



- II. Executar a limpeza dos sistemas de tubulação, incluindo a remoção de resíduos e verificação de possíveis vazamentos, pelo menos uma vez por ano.
- III. Utilizar ferramentas elétricas sem proteção adequada para agilizar o trabalho, mesmo em áreas úmidas.
- a) Somente I.
b) Somente II.
c) Somente I e II.
d) I, II e III.

29. Em relação à manutenção de sistemas de iluminação, ar condicionado e ventilação, analise as afirmativas a seguir e marque V (verdadeiro) ou F (falso).

- I. A limpeza regular dos filtros de ar condicionado melhora a eficiência do sistema e a qualidade do ar.
- II. Substituir lâmpadas apenas quando queimarem é uma prática recomendada para economizar custos de manutenção.
- III. A verificação periódica das saídas de ar e ventiladores ajuda a prevenir acúmulo de poeira e obstruções, garantindo um fluxo de ar adequado.
- a) I (V), II (F), III (V).
b) I (F), II (V), III (F).
c) I (V), II (V), III (F).
d) I (F), II (F), III (V).

30. Em relação à manutenção e reparo de torneiras, chuveiros, interruptores e tomadas em prédios públicos, qual das seguintes práticas é a mais apropriada para garantir a segurança e a eficiência das instalações?

- a) Substituir peças e componentes somente quando apresentam defeitos visíveis ou deixam de funcionar completamente.
- b) Verificar regularmente todas as conexões hidráulicas e elétricas para identificar possíveis vazamentos ou falhas antes que causem problemas maiores.
- c) Evitar desligar a energia elétrica ao fazer reparos em interruptores e tomadas, para agilizar o processo de manutenção.
- d) Utilizar qualquer tipo de fita isolante para corrigir conexões elétricas expostas, sem considerar a adequação do material.

31. Em relação ao manuseio e armazenamento de produtos de limpeza, analise as afirmativas a seguir e marque V (verdadeiro) ou F (falso).

- I. Os produtos de limpeza devem ser armazenados em suas embalagens originais para evitar confusões e garantir a segurança no manuseio.
- II. Misturar diferentes tipos de produtos de limpeza, como desinfetantes e alvejantes, potencializa a ação contra sujeira sem riscos.
- III. Utilizar sempre luvas de proteção ao manipular produtos de limpeza agressivos para evitar irritações na pele.
- a) I (V), II (F), III (V).
b) I (F), II (V), III (F).
c) I (V), II (V), III (F).
d) I (F), II (F), III (V).

32. Em relação ao armazenamento adequado de produtos químicos e materiais de limpeza, analise as afirmativas a seguir e marque V (verdadeiro) e F (falso).

- I. Produtos químicos e materiais de limpeza devem ser armazenados em áreas ventiladas, longe de fontes de calor e luz direta.
- II. É seguro armazenar produtos de limpeza em embalagens diferentes das originais, desde que estejam devidamente rotuladas.
- III. Produtos de limpeza inflamáveis devem ser guardados em locais separados e sinalizados, com fácil acesso em casos de emergência.
- a) I (V), II (F), III (V).
b) I (F), II (V), III (F).
c) I (V), II (V), III (F).
d) I (F), II (F), III (V).

33. Em relação à segurança no uso de produtos de limpeza, qual das seguintes práticas é correta?

- I. Sempre ler e seguir as instruções do rótulo do produto antes de usá-lo para evitar acidentes.
- II. Misturar diferentes produtos de limpeza pode aumentar sua eficácia, desde que sejam todos utilizados para o mesmo fim.
- III. Diluir produtos de limpeza concentrados conforme recomendado pelo fabricante para economizar produto e garantir a segurança.
- IV. Utilizar equipamentos de proteção individual (EPI), como luvas e máscaras, ao manusear produtos de limpeza agressivos.
- a) Somente I e III.



- b) Somente II e IV.
- c) Somente I, III e IV.
- d) I, II, III e IV.

34. Considerando a importância do uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) durante a execução de tarefas em áreas de manutenção e limpeza, qual das seguintes práticas é correta para garantir a segurança dos trabalhadores?

- a) Utilizar sempre luvas de proteção ao manusear produtos químicos, independentemente da sua toxicidade ou concentração.
- b) Reutilizar máscaras descartáveis, desde que estejam visivelmente limpas e sem danos aparentes, para economizar recursos.
- c) Substituir os equipamentos de proteção individual apenas quando apresentarem defeitos visíveis ou após um período de um ano de uso, no mínimo.
- d) Realizar treinamentos periódicos com a equipe sobre a correta utilização e manutenção dos EPIs, bem como a conscientização dos riscos associados às tarefas realizadas.

35. Em termos de práticas de segurança no ambiente de trabalho, especialmente em prédios públicos, qual das seguintes abordagens é mais eficaz para prevenir acidentes e garantir um ambiente seguro?

- a) Implementar um sistema de relatórios de incidentes onde apenas os acidentes graves são registrados e investigados para evitar a repetição de falhas.
- b) Realizar reuniões de segurança mensais para discutir possíveis riscos, fornecer treinamento contínuo e promover a conscientização sobre a importância da segurança no trabalho.
- c) Reduzir a frequência de inspeções de segurança para evitar distrações aos trabalhadores e aumentar a eficiência das operações.
- d) Delegar toda a responsabilidade pela segurança no trabalho a uma equipe especializada, aliviando os gestores e trabalhadores da preocupação com normas e procedimentos de segurança.

36. Em relação à prevenção de quedas, incêndios e outros acidentes domésticos e prediais, qual dos seguintes procedimentos é o mais abrangente e eficiente para garantir a

segurança de ocupantes e trabalhadores em prédios públicos?

- a) Instalar detectores de fumaça e sistemas de sprinklers em todas as áreas comuns, realizando testes mensais para garantir seu funcionamento.
- b) Implementar um programa de treinamento anual para todos os ocupantes sobre como agir em caso de incêndio, incluindo rotas de fuga e uso de extintores.
- c) Desenvolver um plano de manutenção contínua que inclua a inspeção periódica de todos os itens de segurança, a correção de possíveis riscos e a atualização de equipamentos conforme necessário.
- d) Utilizar tapetes antiderrapantes e corrimãos em todas as escadas e corredores para prevenir quedas, expandindo essas medidas para todas as áreas de circulação.

37. Em relação ao atendimento ao público e relações interpessoais em prédios públicos, qual das seguintes práticas é a mais eficaz para promover uma comunicação clara e uma postura profissional adequada ao interagir com visitantes e colegas de trabalho?

- a) Manter uma postura receptiva e cordial, adaptando seu comportamento às preferências individuais de cada pessoa, mesmo que isso envolva comprometer certas regras e normas estabelecidas.
- b) Estabelecer uma comunicação assertiva e consistente, utilizando um tom de voz firme e direto, mesmo que isso possa ser interpretado como rude por alguns indivíduos.
- c) Priorizar a resolução de conflitos de maneira rápida e eficiente, evitando discussões prolongadas, ainda que isso signifique deixar de ouvir todas as partes envolvidas.
- d) Adotar uma abordagem equilibrada que combina empatia, respeito e consistência ao seguir as regras e protocolos, mantendo um comportamento profissional em todas as interações.

38. Considerando as melhores práticas para a gestão de resíduos sólidos em prédios públicos, qual das seguintes abordagens é a mais abrangente e eficaz para garantir a separação, coleta e destinação correta de lixo reciclável, orgânico e perigoso?



- a) Implementar um sistema de coleta seletiva onde cada tipo de resíduo (reciclável, orgânico e perigoso) é recolhido em dias específicos da semana, garantindo a separação correta na origem e minimizando a contaminação cruzada.
- b) Utilizar apenas contêineres de coleta única para todos os tipos de resíduos, realizando a separação e triagem posteriormente em centros de reciclagem especializados.
- c) Promover campanhas educativas regulares para moradores, visitantes e trabalhadores sobre a importância da separação adequada dos resíduos, e fornecer materiais informativos detalhados sobre como realizar a separação corretamente.
- d) Contratar empresas de gestão de resíduos para coletar e destinar todos os tipos de resíduos, independentemente de sua separação na origem, contando com a expertise dessas empresas para minimizar os impactos ambientais.

39. Em relação aos procedimentos de emergência e primeiros socorros, especialmente em prédios públicos, qual das seguintes práticas é a mais abrangente e eficaz para garantir a segurança e o bem-estar dos ocupantes em situações de emergência?

- a) Realizar treinamentos periódicos com toda a equipe sobre o uso de extintores de incêndio, desfibriladores automáticos e técnicas de reanimação cardiopulmonar (RCP), assegurando que todos estejam preparados para agir em situações críticas.
- b) Implementar um sistema de alarmes e sinalização de emergência, garantindo que todos os ocupantes sejam informados de maneira rápida e eficiente sobre a necessidade de evacuação em casos de incêndio ou outras emergências.
- c) Desenvolver um plano de emergência integrado, que inclua procedimentos detalhados para diferentes tipos de situações (incêndios, acidentes, desmaios) e assegurar a disseminação desse plano a todos os ocupantes.
- d) Manter um kit de primeiros socorros bem abastecido em todas as áreas comuns e garantir que pelo menos um membro da equipe esteja treinado para prestar os primeiros atendimentos.

40. Quanto à organização e controle do estoque de materiais de limpeza e manutenção em prédios

públicos, qual das seguintes práticas é a mais abrangente e eficaz para garantir uma gestão eficiente e a reposição adequada dos materiais?

- a) Manter um inventário manual atualizado semanalmente, registrando a entrada e saída de todos os produtos e materiais, e realizar uma verificação física mensal para garantir a precisão dos dados.
- b) Implementar um sistema de gestão automatizado que rastreie a quantidade de cada material disponível e alerte automaticamente sobre a necessidade de reposição com base em níveis pré-definidos de estoque.
- c) Realizar compras de grandes quantidades de materiais de limpeza e manutenção de forma esporádica, para aproveitar descontos em grandes volumes, independentemente das necessidades reais de consumo.
- d) Delegar a responsabilidade de controle de estoque apenas ao zelador principal, permitindo que seja ele quem decide quando realizar as reposições e compras de materiais necessários.