



## INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

### SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

- A prova consta de 40 (QUARENTA) questões, todas de múltipla escolha, com alternativas "A, B, C, D".
- Você receberá um gabarito cujo formato consta 50 (cinquenta) questões com alternativas "A, B, C, D, E".
- **Desprezar a letra "E" e as questões de 41 a 50.**
- Para cada questão existe apenas uma alternativa correta.
- A prova terá duração de 180 (Cento e Oitenta) minutos. Você será avisado quando restarem 30 minutos para o final.
- Tenha em mãos apenas o material necessário para a resolução da prova. Não é permitido o uso de calculadoras nem o empréstimo de qualquer tipo de material.
- Utilize as partes em branco do "Caderno de Questões" como rascunho.
- ATENÇÃO: só existe 01 (uma) alternativa correta.
- Preencher o quadrado com caneta PRETA ou AZUL de ponta grossa. **Importante, o preenchimento deverá ser feito cuidadosamente sem sair do quadrado.**
- **Assine o CARTÃO-RESPOSTA no local indicado. Sem a assinatura seu cartão é invalidado.**
- A apuração do resultado será feita por leitora óptica, não havendo processamento manual dos cartões, portanto não cometa erros no seu gabarito.
- **Anular-se-á, automaticamente, questões que contiver no Gabarito, rasuras, duas respostas ou em branco.**
- NÃO há outros cartões de resposta para substituir os errados, portanto, atenção.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala para entrega simultânea do CARTÃO-RESPOSTA e assinar na folha de ocorrência.

**OBSERVE COMO SE DEVE PREENCHER O CARTÃO DE RESPOSTA**

AQUI ESTÃO SEUS DADOS CADASTRAIS.

VERIFIQUE SE ESTÁ TUDO CERTO.

I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
N	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
R	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
D	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
PROVA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

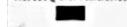
NÃO USE, NEM  
ESCREVA NESSA  
PARTE. CASO  
FAÇA, SEU  
GABARITO SERÁ  
INVALIDADO.

PREENCHA AS  
RESPOSTAS  
ASSIM.

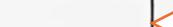
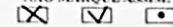
Instituto Social  
da Cidadania  
Juscelino Kubitschek  
[www.institutojkma.org](http://www.institutojkma.org)

UTILIZE ESFEROGRÁFICA AZUL PONTA GROSSA  
INSTRUÇÕES PARA MARCAÇÃO

MARQUE ASSIM:



NÃO MARQUE ASSIM:



ASSINATURA
------------

ASSINE SEU  
CARTÃO-RESPOSTA  
AQUI PARA  
VALIDÁ-LO E NÃO  
SER ELIMINADO.

NOME \_\_\_\_\_

INSCRIÇÃO Nº \_\_\_\_\_



## LÍNGUA PORTUGUESA

### 01. Leia o trecho abaixo:

"Era um velho de estatura mediana, barba rala e olhar perdido. Sentava-se sempre no mesmo banco da praça, observando o movimento sem pressa, como se o tempo não lhe pertencesse. Diziam que um dia ele fora um grande professor, mas agora parecia apenas uma sombra do que já foi."

#### Sobre o texto, é correto afirmar que:

- a) O velho sente-se confortável com sua nova realidade.
- b) O trecho sugere que o tempo é um elemento indiferente para o personagem.
- c) O narrador descreve o velho de forma objetiva, sem subjetividade.
- d) Há indícios de que o velho ainda exerce sua profissão.

### 02. Em qual alternativa há um encontro consonantal imperfeito?

- a) Psicologia
- b) Algema
- c) Livro
- d) Chuva

### 03. Sobre o uso de "s" e "z", qual opção está correta?

- a) Ele analizou os dados com precisão.
- b) A empresa realizou uma pesquisa detalhada.
- c) A civilização antiga deixou vestígios.
- d) O artista poetisou a realidade.

### 04. Qual das frases está pontuada corretamente?

- a) João, saiu cedo para o trabalho.
- b) Não se esqueça, por favor de comprar o pão.
- c) Se chover, leve o guarda-chuva.
- d) Ontem à noite fui ao cinema, mas não gostei do filme porque, estava muito barulhento.

### 05. Leia a frase:

"O menino correu rapidamente para pegar o ônibus."

A palavra "rapidamente" pertence à classe gramatical de:

- a) Substantivo
- b) Advérbio
- c) Adjetivo
- d) Verbo

### 06. Qual das frases está correta quanto ao uso da crase?

- a) Entreguei o relatório à diretora.
- b) O evento ocorreu a noite passada.
- c) Vou à aquele restaurante famoso.
- d) Prefiro ir a praia do que ao parque.

### 07. Escolha a opção em que os três termos foram usados corretamente:

- a) A "seção" de livros está no segundo andar; tivemos uma "sessão" longa no cinema; a cessão do imóvel foi oficializada ontem.
- b) A sessão de livros está no segundo andar; tivemos seção longa no cinema; a cessão do imóvel foi oficializada ontem.
- c) A cessão de livros está no segundo andar; tivemos uma sessão longa no cinema; a seção do imóvel foi oficializada ontem.
- d) A seção de livros está no segundo andar; tivemos uma cessão longa no cinema; a sessão do imóvel foi oficializada ontem.

### 08. Analise as frases abaixo e escolha a opção que apresenta o uso correto das palavras destacadas:

1. Ele deixou os documentos atrás da mesa, como combinamos.
  2. O novo funcionário traz consigo muita experiência na área.
  3. O caminhão carregado ficou parado atrás do prédio durante horas.
- a) Todas as frases estão corretas.
  - b) Apenas a frase 1 está correta.
  - c) Apenas as frases 1 e 2 estão corretas.
  - d) Apenas as frases 2 e 3 estão corretas.

### 09. Complete corretamente:

Não sei o motivo \_\_\_\_ ele foi embora.

Ela não veio \_\_\_\_?

Gostaria de entender o \_\_\_\_ disso.

Ele perguntou \_\_\_\_ eu estava triste.

- a) porquê – por quê – por quê – por que
- b) por que – por quê – por quê – por que
- c) por que – por quê – por quê – porquê
- d) por que – por quê – por quê – porquê

### 10. Leia atentamente as afirmações abaixo e assinale (V) para verdadeiro ou (F) para falso.



- I. Na frase "Ele está se sentindo mal", a palavra "mal" é utilizada como um advérbio de modo, indicando que o sujeito não está se sentindo bem.
- II. "Mau" é um adjetivo que qualifica algo ou alguém como ruim, como em "Ele é um mau exemplo para os colegas".
- III. A frase "O mal da sociedade é a desigualdade social" emprega a palavra "mal" como um substantivo, referindo-se a algo prejudicial.
- IV. Em "Aquele lobo mau atacou a vovozinha", a palavra "mau" é utilizada como um advérbio de intensidade, intensificando a ação do verbo atacar.
- a) V – F – V - F  
b) F – V – F - V  
c) V - V - V – F  
d) V - V - F – F

#### MATEMÁTICA

11. Seja o conjunto  $C = x \in \mathbb{Z} \mid -10 \leq x \leq 10, x^2 - 4x + 3 = 0$ . O número de elementos de C é:

- a) 0  
b) 1  
c) 2  
d) 3

12. No Sistema decimal, o número 70.408 pode ser decomposto da seguinte forma:

- a)  $7 \times 10^4 + 0 \times 10^3 + 4 \times 10^2 + 0 \times 10^1 + 8 \times 10^0$   
b)  $7 \times 10^3 + 0 \times 10^2 + 4 \times 10^1 + 0 \times 10^0 + 8 \times 10^{-1}$   
c)  $7 \times 10^4 + 4 \times 10^2 + 8 \times 10^0$   
d)  $7 \times 10^4 + 4 \times 10^2 + 0 \times 10^1 + 8 \times 10^0$

13. Uma máquina produz 5,75 metros de tecidos por hora. Após 6 horas e 30 minutos de funcionamento, precisou ser desligada para manutenção. Quantos metros de tecido foram produzidos até o momento da pausa?

- a) 35,8 metros  
b) 37,3 metros  
c) 37,375 metros  
d) 38,25 metros

14. Um antigo documento romano possui a inscrição MMMCDXLV. Qual é o valor correspondente em algarismo indo-árabicos?

- a) 3.445  
b) 4.455  
c) 3.455  
d) 3.440

15. Uma loja oferece um desconto de 12% em um produto que custa R\$ 950,00. Qual será o valor final do produto após o desconto?

- a) R\$ 818,00  
b) R\$ 836,00  
c) R\$ 844,00  
d) R\$ 856,00

16. Um dado comum de seis faces é lançado duas vezes. Qual é a probabilidade de a soma dos resultados ser igual a 8?

- a)  $\frac{5}{36}$   
b)  $\frac{1}{6}$   
c)  $\frac{1}{8}$   
d)  $\frac{1}{12}$

17. Um arquiteto projeta uma parede em formato triangular para um prédio. A base dessa parede mede 12 metros e sua altura é 9 metros. Qual será a área dessa parede?

- a)  $42m^2$   
b)  $48m^2$   
c)  $54m^2$   
d)  $72m^2$

18. Um professor registrou as notas de 6 alunos em uma prova: 6, 7, 8, 7, 9, 7. Qual é a Moda e a Mediana dessas notas?

- a) Moda = 7; Mediana = 7  
b) Moda = 7; Mediana = 7,5  
c) Moda = 8; Mediana = 7  
d) Moda = 6; Mediana = 8

19. Uma loja aplica 50 % de desconto em um produto no primeiro dia de promoção. No dia seguinte, dá um novo desconto de 25% sobre o valor restante. Se o preço original era de R\$ 1.200,00, qual o preço final do produto após os dois descontos?

- a) R\$ 450,00  
b) R\$ 500,00  
c) R\$ 600,00  
d) R\$ 700,00

20. Um investidor aplicou R\$ 5.000,00 em um Banco que oferece juros simples de 1,8 % ao



- mês. Após 8 meses, qual será o montante total?
- a) R\$ 5.720,00
  - b) R\$ 6.200,00
  - c) R\$ 6.400,00
  - d) R\$ 6.600,00

#### CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS

**21. O Estado do Maranhão, localizado na Região Nordeste do Brasil, apresenta uma diversidade geográfica que compreende áreas de cerrado, litoral extenso, além de formações de campos inundáveis (baixadas) e transição com a Amazônia. Considerando essa diversidade, assinale a alternativa que melhor descreve a principal característica do relevo maranhense e sua relação com a hidrografia local:**

- a) Predomínio exclusivo de áreas serranas de alta altitude, acima de 2.000 metros, onde nascem os principais rios de caráter perene, como o rio Mearim e o rio Pindaré.
- b) Relevo inteiramente plano e isento de formações de chapadas, não havendo qualquer variação altimétrica significativa em todo o território, o que explica a ausência de rios temporários.
- c) Ocorrência predominante de depressões profundas associadas a planaltos cristalinos, inviabilizando a atividade agropecuária em larga escala, em razão da falta de drenagem superficial.
- d) Elevada concentração de planícies litorâneas e fluviais que favorecem a formação de campos inundáveis, sobretudo na Baixada Maranhense, a qual é influenciada pelas cheias de rios como o Mearim.

**22. O Porto do Itaqui, situado em São Luís, é estratégico para a economia do Maranhão e do Brasil, conectando o país a diversos mercados internacionais. Acerca de sua importância, escolha a alternativa que melhor descreve a relevância geoeconômica do Porto do Itaqui:**

- a) Devido à sua localização interiorana, o Porto do Itaqui não possui acesso ao mar, servindo apenas para transporte fluvial e ficando limitado à navegação de cabotagem no Rio Mearim.
- b) O Porto do Itaqui especializa-se, sobretudo, na exportação de produtos agrícolas (como grãos), recursos minerais e combustível, beneficiando não

somente o Maranhão, mas também outros estados da região Centro-Oeste e Norte do Brasil.

- c) A atividade principal do Porto do Itaqui concentra-se no turismo, visto que a maior parte de sua receita, além das exportações de grãos e minério, provém de cruzeiros e embarcações de passageiros, com mínima relevância para o transporte de cargas.
- d) Trata-se de um porto voltado exclusivamente para exportação de frutas e produtos perecíveis, operando sazonalmente de acordo com a safra de frutas típicas do litoral maranhense.

**23. A cultura maranhense é marcada por forte expressividade cultural e religiosa, sendo reconhecida nacionalmente por manifestações populares como o Bumba Meu Boi. A esse respeito, analise as afirmativas:**

- I. O Bumba Meu Boi é uma festa popular que integra dança, música e teatro, com variações de sotaques (estilos), como o de matraca, o de zabumba, o de orquestra, entre outros.
- II. Apesar de ter raízes rurais, o Bumba Meu Boi se tornou exclusivamente um espetáculo turístico, restrito a apresentações em hotéis e espaços privados na capital, que devido ao apelo turístico durante o São João, apresenta-se nos dias atuais sem conexão com as comunidades locais onde foram idealizados.
- III. A celebração do Bumba Meu Boi reflete a herança indígena, africana e europeia, sendo elemento significativo de identidade cultural para as diferentes regiões do Maranhão.

**Com base nessas informações, assinale a alternativa correta:**

- a) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- b) Somente a afirmativa II está correta.
- c) Somente a afirmativa III está correta.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**24. Em um ambiente organizacional, os relacionamentos profissionais interpessoais podem influenciar significativamente a produtividade e o clima de trabalho. Suponha que uma equipe apresente altos índices de conflitos entre seus membros, resultando em queda de desempenho. Qual das opções abaixo melhor representa uma estratégia eficaz**



**para reverter esse quadro, de acordo com abordagens consagradas no estudo de comportamento humano nas organizações?**

- a) Promover reuniões de mediação e capacitação em comunicação assertiva, oferecendo oportunidades de diálogo construtivo e exercício da empatia.
- b) Adotar um sistema de punições para qualquer manifestação de insatisfação, reforçando uma disciplina no grupo pela via coercitiva.
- c) Substituir imediatamente todos os membros da equipe, contratando novos profissionais que se adaptem de forma unânime às regras vigentes.
- d) Estabelecer um líder autoritário que centralize a tomada de decisões, eliminando a necessidade de consenso ou debates sobre projetos.

**25. Considere que uma organização tem como valor primordial a prática de feedback constante entre equipes e gestores. No entanto, alguns funcionários alegam que não se sentem confortáveis em fornecer retornos sinceros aos superiores, recebendo possíveis retaliações ou julgamentos. Qual das alternativas apresenta uma política interna homologada às boas práticas de relacionamento interpessoal, incentivando a cultura de feedback?**

- a) Implementar canais de escuta sigilosos e treinamentos para que o feedback seja objetivo e respeitoso, garantindo a segurança psicológica dos colaboradores.
- b) Persuadir cada funcionário a enviar relatórios semanais de avaliação da chefia, sob pena de avaliação negativa no final do mês.
- c) Instituir um bloqueio institucional à troca de feedbacks entre setores, limitando esse processo apenas à avaliação anual conduzida pela alta direção, mas capacitada para esta atividade.
- d) Definir um sistema em que todo feedback seja anônimo, evitando qualquer tipo de responsabilidade ou necessidade de diálogo posterior.

**26. A Política Nacional de Resíduos Sólidos estabelece princípios e diretrizes para a gestão integrada de resíduos, incentivando a coleta seletiva e a reciclagem. Nesse contexto, qual das opções abaixo melhor reflete um dos principais objetivos dessa legislação?**

- a) Proibir a participação da iniciativa privada em ações de reciclagem, atribuindo exclusivamente ao poder público a responsabilidade pela gestão de todos os resíduos sólidos, por ser uma questão de saúde pública.
- b) Ampliar a geração de resíduos para estimular a economia local, partindo do pressuposto de que o aumento de descarte, se bem planejado, é um fator de crescimento industrial.
- c) Determinar a implementação de sistemas de logística reversa, responsabilizando fabricantes, distribuidores e comerciantes pelo ciclo de vida dos produtos e embalagens que colocam no mercado.
- d) Priorizar a disposição final em aterros sanitários, dispensando a necessidade de programas de redução, reutilização e reciclagem e aumentando o investimento nos aterros especializados.

**27. A escolha adequada de técnicas de reciclagem está vinculada às propriedades físico-químicas dos materiais descartados. Nesse sentido, a compostagem é um processo frequentemente recomendado para:**

- a) Transformar vidro moído em novas embalagens, por meio de fornos de fusão em altas temperaturas e aditivos químicos específicos.
- b) Processar resíduos orgânicos como restos de alimentos e podas de jardins, resultando em adubo rico em nutrientes, capaz de melhorar a fertilidade do solo.
- c) Reciclar alumínio, aproveitando a versatilidade do metal em diferentes temperaturas, o que reduz significativamente os custos de produção industrial.
- d) Converter plásticos termorígidos em resinas novamente moldáveis, por meio de processos físico-químicos que envolvem craqueamento catalítico.

**28. Em uma cozinha industrial, a escolha dos produtos de limpeza para pisos e superfícies deve considerar fatores como composição química, pH e compatibilidade com o material a ser limpo. Nesse sentido, qual das opções abaixo descreve corretamente um procedimento seguro para a remoção de gordura e descontaminação microbiológica de um piso de cerâmica de maneira segura?**



- a) Aplicar somente água quente sobre o piso, sem adição de detergente ou qualquer outro produto, garantindo assim a completa desinfecção.
- b) Utilizar um detergente alcalino para soltar as partículas de gordura e, posteriormente, aplicar um sanitizante adequado, respeitando o tempo de contato indicado pelo fabricante.
- c) Empregar álcool a 20% diretamente no piso, sem pré-lavagem, pois o álcool é capaz de penetrar na gordura e eliminá-la sem a necessidade de esfregar.
- d) Priorizar desinfetantes à base de cloro puro, aplicando diretamente sobre a superfície seca, a fim de evitar diluições que prejudiquem o efeito desengordurante.

**29. Em relação às boas práticas ergonômicas e de prevenção de acidentes durante a varredura, a alternativa que está mais atenta às recomendações de órgãos de saúde e segurança é:**

- a) Permitir que o cabo de vassoura ou do rodo seja o mais curto possível, pois isso força a flexão da coluna, aumentando a pressão nos discos intervertebrais e corrige a postura média.
- b) Manter uma coluna levemente curvada, exercendo pressão para garantir que as cerdas penetrem profundamente nos cantos, mesmo que gere desconforto lombar.
- c) Ajustar a altura do cabo à altura do operador, com foco na orientação do tronco e evitando movimentos repetitivos extenuantes que possam causar dores musculares.
- d) Segurar a vassoura apenas com uma das mãos, proporcionando maior liberdade ao outro braço para manipular possíveis objetos no chão durante a varrição.

**30. Em uma empresa de médio porte, o controle de estoque de materiais de limpeza é baseado em registros manuais, o que tem gerado falhas na conferência de detalhes e na identificação de prazos de validade. A diretoria, evoluindo maior controle e eficiência, considera a adoção de um sistema informatizado de gestão de almoxarifado. Quais dos aspectos abaixo são destacados como benefício imediato dessa transição?**

- a) Eliminação total de todos os custos operacionais, pois a implementação de um software garante que a empresa não precise mais de mão de obra humana.
- b) Impossibilidade de ocorrências de desvios ou furtos, uma vez que o sistema automatizado prescinde de auditorias periódicas e de inventários financeiros.
- c) Entrega rápida de relatórios de consumo, prazos de validade próximos ao vencimento e pontos de concessão, permitindo tomadas de decisão mais ágeis e fundamentadas.
- d) Maior complexidade burocrática na entrada e saída de cada item, exigindo retrabalho na conferência manual de dados para alimentação ou software.

**31. Em uma análise sobre os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), um auditor contratado pela prefeitura identificou que os trabalhadores AOSDs estão utilizando calçados inadequados para o ambiente em que atuam, o que pode resultar em acidentes graves. Assinale qual característica deve ser considerada na escolha do calçado adequado para esses profissionais que trabalham em áreas com risco de quedas e objetos cortantes.**

- a) Solado antiderrapante e biqueira reforçada.
- b) Design moderno e antichoque.
- c) Leveza e flexibilidade do material para que haja absoluto conforto.
- d) Conforto estético para uso prolongado.

**32. Em uma indústria alimentícia, o AOSD é responsável pela higienização das máquinas utilizadas na produção. Durante essa atividade, há contato frequente com produtos químicos corrosivos utilizados na limpeza. Qual dos seguintes EPIs deve ser priorizado para proteger o trabalhador contra os riscos químicos envolvidos?**

- a) Luvas nitrílicas resistentes, avental impermeável e óculos de ampla visão com vedação completa.
- b) Luvas descartáveis comuns, jaleco sintético e máscara de tecido em TNT com dupla proteção.
- c) Luvas térmicas reforçadas, protetor facial e calçado de tecido antiderrapante.
- d) Luvas de tecido grosso, avental descartável e óculos com vedação lateral.



**33. Em um projeto de revitalização de áreas verdes em um parque público, o responsável pela jardinagem precisa selecionar espécies ornamentais que se adaptem tanto a períodos de chuvas intensas quanto a estiagens prolongadas, comuns na região. Para garantir maior resistência e menor necessidade de manutenção, qual das estratégias a seguir é considerada mais adequada, segundo boas práticas de cultivo e manejo?**

- a) Optar por plantas de clima temperado, uma vez que as espécies exóticas apresentam maior vigor e não exigem estudos de adaptação ao local, pois adaptam-se a todo tipo de solo.
- b) Escolher apenas espécies de folhagem ornamental, independentemente de seus critérios hídricos, pois o foco ornamental e estético das folhas deve ser priorizado.
- c) Adotar espécies nativas ou aclimatadas à região, analisando a capacidade de tolerar variações hídricas e realizando adubação orgânica periódica para fortalecer o sistema radicular.
- d) Plantar apenas gramados extensos, pois o gramado alto retém naturalmente a umidade e dispensa a necessidade de irrigação diária.

**34. Durante uma confraternização, um colaborador começa a apresentar sinais de obstrução das vias aéreas superiores (engasgo), causando intensa dificuldade respiratória. A vítima ainda está consciente, mas com tosse ineficaz e movimentos de mãos na garganta. Diante desse cenário, qual ação representa a conduta mais impactante para desobstruir as vias aéreas, segundo as boas práticas dos primeiros socorros?**

- a) Incentivar a vítima a ingerir água em pequenas quantidades para “empurrar” o objeto que está bloqueando a passagem de ar, alternando com palmadas folhas na parte inferior das costas.
- b) Fazer compressões torácicas imediatas com a vítima deitada, pois qualquer tentativa de manobra em pé pode agravar a interferência se o objeto se mover para os brônquios.
- c) Solicitar que a vítima erga os braços acima da cabeça e tente inspirar-se profundamente, pois esses esforços podem reverter a intervenção sem intervenção externa.

d) Aplicar rapidamente uma manobra de Heimlich (compressões abdominais), desde que a vítima fique consciente e sem possibilidade de remover o corpo estranho pela tosse, observando a ocorrência após cada série de compressões.

**35. A prefeitura da cidade Céu Bonito atualizou medidas rigorosas de higiene na copa e na cozinha, reduzindo riscos de contaminação em alimentos e utensílios, estendendo o treinamento aos profissionais Auxiliares Operacionais de Serviços Diversos que atuam diretamente no pré-preparo de refeições e na manutenção da limpeza. Das práticas a seguir, assinale aquela que reflete, de maneira mais detalhada, as recomendações mais adequadas para garantir a segurança alimentar no ambiente de trabalho.**

- a) Desinfetar todos os seus instrumentos de trabalho somente após o término de cada jornada, independentemente da frequência de uso ou dos intervalos de preparação entre as refeições.
- b) Segregar louças e bancadas para manipular alimentos crus e prontos para consumo, realizando higienização completa (limpeza e desinfecção) após cada etapa de preparação.
- c) Substituir integralmente o uso de água corrente pela aplicação de álcool em gel para limpeza de superfícies, pois o álcool em gel é suficiente para remover qualquer sujidade orgânica.
- d) Adotar a lavagem apenas com água morna na higienização dos equipamentos, pois a adição de detergentes químicos pode comprometer o sabor dos alimentos no próximo uso.

**36. No preparo e na distribuição de bebidas em um órgão público, os profissionais AOSD são responsáveis por servir chá e café em reuniões institucionais. Observa-se, porém, que algumas garrafas térmicas apresentam manchas e odores remanescentes dos últimos usos, o que pode comprometer a qualidade do serviço. Qual ação, de acordo com as boas práticas, deve ser cumprida no cuidado e manutenção dessas garrafas?**

- a) Enxaguar apenas com água fria ao final do dia, pois a alta temperatura pode danificar o revestimento interno das garrafas térmicas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MORROS  
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2024

CARGO: AUXILIAR OPERACIONAL DE SERVIÇOS DIVERSOS - AOSD



- b) Limpar o interior das garrafas com esponja abrasiva e produtos à base de cloro concentrado, armazenando-as sem enxágue para manter o efeito desinfetante residual até o dia seguinte.
- c) Utilizar água morna com detergente neutro, enxágue criterioso e secagem completa dos recipientes, garantindo remoção de resíduos e prevenção de odores, sem risco de desgaste do material.
- d) Deixar as garrafas mergulhadas em vinagre durante ao final de cada expediente até o dia seguinte, sem enxague, para garantir aroma neutralize o odor de café.

**37. Uma equipe de manipuladores de alimentos foi instruída a reforçar as práticas de higienização pessoal antes de entrar na área de produção. Contudo, numa inspeção recente, alguns funcionários compareceram para manipular refeições sem trocar de roupa ou retocar a higiene das mãos, alegando que fazem isso apenas em um intervalo curto fora das instalações. Sob a abordagem de boas práticas, qual medida institucional oferece maior efetividade para garantir a adoção rigorosa dessas normas de higiene?**

- a) Estabelecer que cada manipulador de alimentos utilize uniformes fora do ambiente de manipulação, podendo retornar à cozinha diretamente de áreas externas sem verificação.
- b) Determinar um horário rígido de lavagem e desinfecção das mãos e troca de uniformes, independentemente do intervalo ser longo ou curto, aplicando medidas disciplinares em caso de descumprimento.
- c) Permitir o uso de acessórios pessoais (anel, pulseira, relógio) durante a manipulação, desde que sejam higienizados com álcool 70% a cada duas horas.
- d) Substituir completamente as trocas de uniformes pela aplicação sanitizante nas roupas, a fim de neutralizar odores ou possíveis bactérias impregnadas no tecido.

**38. A respeito do território onde localiza-se o município de Morros, é correto afirmar:**

- I. Localiza-se na mesorregião Norte Maranhense.
- II. Localiza-se na microrregião de Rosário.

- III. Sua mesorregião também abrange os municípios de Bequimão, Cachoeira Grande, Pedro do Rosário e Pinheiro.
  - IV. Pertence ao sistema costeiro-marinho e seu bioma predominante é o Cerrado.
- a) Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas.
  - b) Apenas a alternativa II está correta.
  - c) Apenas a alternativa III está correta.
  - d) As alternativas I, II, III e IV estão corretas.

**39. De acordo com registros históricos, o município de Morros foi elevado à categoria de cidade em:**

- a) 1938
- b) 1736
- c) 1910
- d) 1890

**40. No âmbito constitucional brasileiro, a liberdade de expressão e a proibição à censura prévia são princípios fundamentais da comunicação. Qual das seguintes hipóteses representa, em maior consonância com o ordenamento jurídico, uma limitação legítima à livre manifestação do pensamento nos meios de comunicação?**

- a) Proibir antecipadamente qualquer veículo de opiniões veiculares sobre atores políticos, a fim de evitar controvérsias e conflitos eleitorais.
- b) Exigir que todas as plataformas digitais removam conteúdos críticos ao governo, sem necessidade de análise judicial ou qualquer fundamentação legal.
- c) Estabelecer censura prévia em todas as reportagens investigativas, garantindo que apenas conteúdos aprovados pelo Estado sejam publicados.
- d) Restringir judicialmente, após devido processo legal, a divulgação de conteúdo difamatório que tenha sido comprovado em juízo como lesivo à dignidade de um indivíduo.