



## INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

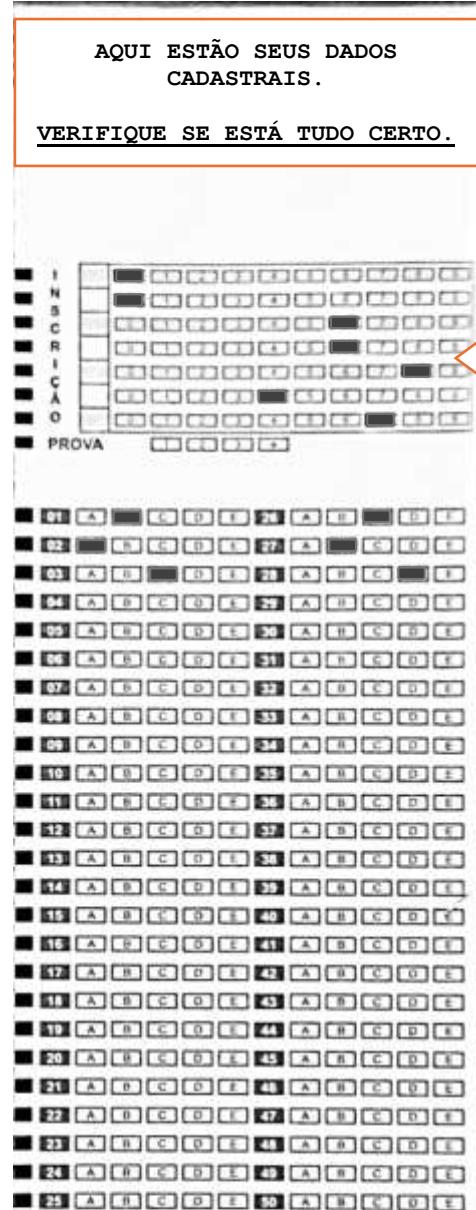
### SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

- A prova consta de 40 (QUARENTA) questões, todas de múltipla escolha, com alternativas "A, B, C, D".
- Você receberá um gabarito cujo formato consta 50 (cinquenta) questões com alternativas "A, B, C, D, E".
- **Desprezar a letra "E" e as questões de 41 a 50.**
- Para cada questão existe apenas uma alternativa correta.
- A prova terá duração de 180 (Cento e Oitenta) minutos. Você será avisado quando restarem 30 minutos para o final.
- Tenha em mãos apenas o material necessário para a resolução da prova. Não é permitido o uso de calculadoras nem o empréstimo de qualquer tipo de material.
- Utilize as partes em branco do "Caderno de Questões" como rascunho.
- ATENÇÃO: só existe 01 (uma) alternativa correta.
- Preencher o quadrado com caneta PRETA ou AZUL de ponta grossa. **Importante, o preenchimento deverá ser feito cuidadosamente sem sair do quadrado.**
- **Assine o CARTÃO-RESPOSTA no local indicado. Sem a assinatura seu cartão é invalidado.**
- A apuração do resultado será feita por leitora óptica, não havendo processamento manual dos cartões, portanto não cometa erros no seu gabarito.
- **Anular-se-á, automaticamente, questões que contiver no Gabarito, rasuras, duas respostas ou em branco.**
- NÃO há outros cartões de resposta para substituir os errados, portanto, atenção.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala para entrega simultânea do CARTÃO-RESPOSTA e assinar na folha de ocorrência.

**OBSERVE COMO SE DEVE PREENCHER O CARTÃO DE RESPOSTA**

AQUI ESTÃO SEUS DADOS CADASTRAIS.

VERIFIQUE SE ESTÁ TUDO CERTO.



NÃO USE, NEM ESCREVA NESSA PARTE. CASO FAÇA, SEU GABARITO SERÁ INVALIDADO.

PREENCHA AS RESPOSTAS ASSIM.



Instituto Social  
da Cidadania  
Juscelino Kubitschek  
[www.institutokma.org](http://www.institutokma.org)

UTILIZE ESFEROGRÁFICA AZUL PONTA GROSSA  
INSTRUÇÕES PARA MARCAÇÃO

MARQUE ASSIM:  NÃO MARQUE ASSIM:

ASSINATURA

ASSINE SEU CARTÃO-RESPOSTA AQUI PARA VALIDÁ-LO E NÃO SER ELIMINADO.

NOME \_\_\_\_\_

INSCRIÇÃO Nº \_\_\_\_\_



## LÍNGUA PORTUGUESA

### Texto para responder às questões 01 a 06.

#### O que a memória ama, fica eterno

*Somos a soma de nossos afetos e aquilo que amamos pode ser facilmente reativado por novos gatilhos: somos traídos pelo enredo de um filme, uma música antiga, um lugar especial.*

Quando eu era pequena, não entendia o choro solto da minha mãe ao assistir a um filme, ouvir uma música ou ler um livro. O que eu não sabia é que minha mãe não chorava pelas coisas visíveis. Ela chorava pela eternidade que vivia dentro dela e que eu, na minha meninice, era incapaz de compreender.

O tempo passou e hoje me emociono diante das mesmas coisas, tocada por pequenos milagres do cotidiano.

É que a memória é contrária ao tempo. Enquanto o tempo leva a vida embora como vento, a memória traz de volta o que realmente importa, eternizando momentos. Crianças têm o tempo a seu favor e a memória ainda é muito recente. Para elas, um filme é só um filme; uma melodia, só uma melodia. Ignoram o quanto a infância é impregnada de eternidade.

Dante do tempo, envelhecemos, nossos filhos crescem, muita gente parte. Porém, para a memória, ainda somos jovens, atletas, amantes insaciáveis. Nossos filhos são crianças, nossos amigos estão perto, nossos pais ainda vivem.

Quanto mais vivemos, mais eternidades criamos dentro da gente. Quando nos damos conta, nossos baús secretos – porque a memória é dada a segredos – estão recheados daquilo que amamos, do que deixou saudade, do que doeu além da conta, do que permaneceu além do tempo.

A capacidade de se emocionar vem daí, quando nossos comportamentos são escancarados de alguma maneira. Um dia você liga o rádio do carro e toca uma música qualquer, ninguém nota, mas aquela música já fez parte de você – foi o fundo musical de um amor, ou a trilha sonora de uma fossa – e mesmo que tenham se passado anos, sua memória afetiva não obedece a calendários, não caminha com as estações; alguma parte de você volta no tempo e lembra aquela pessoa, aquele momento, aquela época...

Amigos verdadeiros têm a capacidade de se eternizar dentro da gente. É comum ver amigos da juventude se reencontrando depois de anos – já adultos ou até idosos – e voltando a se comportar como adolescentes bobos e imaturos. Encontros de turma são especiais por isso, resgatam as pessoas que fomos, garotos cheios de alegria, engraçadinhos, capazes de atitudes infantis e debilóides, como éramos há 20, 30 ou 40 anos. Descobrimos que o

tempo não passa para a memória. Ela eterniza amigos, brincadeiras, apelidos... mesmo que por fora restem cabelos brancos, artroses e rugas.

A memória não permite que sejamos adultos perto de nossos pais. Nem eles percebem que crescemos. Seremos sempre “as crianças”, não importa se já temos 30, 40 ou 50 anos. Para eles, a lembrança da casa cheia, das brigas entre irmãos, das estórias contadas ao cair da noite... ainda são muito recentes, pois a memória amou, e aquilo se eternizou.

Por isso é tão difícil despedir-se de um amor ou alguém especial que por algum motivo deixou de fazer parte de nossas vidas. Dizem que o tempo cura tudo, mas não é simples assim. Ele acalma os sentidos, apaga as arestas, coloca um band-aid na dor. Mas aquilo que amamos tem vocação para emergir das profundezas, romper os cadeados e assombrar de vez em quando. Somos a soma de nossos afetos e aquilo que amamos pode ser facilmente reativado por novos gatilhos: somos traídos pelo enredo de um filme, uma música antiga, um lugar especial.

Do mesmo modo, somos memórias vivas na vida de nossos filhos, cônjuges, ex-amores, amigos, irmãos. E mesmo que o tempo nos leve daqui, seremos eternamente lembrados por aqueles que um dia nos amaram.

Referência: Adélia Prado

#### 01. A ideia principal do texto "O que a memória ama, fica eterno" está sintetizada em:

- A memória é um mecanismo de defesa contra a passagem do tempo.
- As lembranças negativas são mais intensas que as positivas.
- A memória tem o poder de eternizar momentos e emoções.
- O tempo cura todas as feridas.

#### 02. A expressão "baús secretos" refere-se a:

- Lugares físicos onde guardamos objetos de valor sentimental.
- Sentimento de culpa por esquecermos o passado.
- Nossas lembranças mais íntimas e pessoais.
- Nossa capacidade de prever o futuro.

#### 03. A repetição da palavra "amor", no texto, cumpre, principalmente, a função de:

- Destacar a presença do amor em coisas e experiências, conferindo-lhe um caráter universal.
- Enfatizar a importância do amor romântico nas experiências vividas.



- c) Ressaltar a natureza divina do amor, ligando-o à ideia de deus.
- d) Criar um ritmo musical e agradável ao ouvido.

**04. O tempo na relação entre o narrador e suas memórias:**

- a) Não exerce poder sobre a memória.
- b) Apaga as lembranças mais dolorosas.
- c) Impossibilita que revivamos as experiências passadas.
- d) Fortalece a intensidade das emoções ligadas às memórias.

**05. O período: “Do mesmo modo, somos memórias vivas na vida de nossos filhos, cônjuges, ex-amores, amigos, irmãos” é introduzido por uma expressão que evidencia a ideia de:**

- a) Tempo.
- b) Condição.
- c) Comparação.
- d) Conformidade.

**Leia:**

*“Amigos verdadeiros têm a capacidade de se eternizar dentro da gente. É comum ver amigos da juventude se reencontrando depois de anos – já adultos ou até idosos – e voltando a se comportar como adolescentes bobos e imaturos. Encontros de turma são especiais por isso, resgatam as pessoas que formos, garotos cheios de alegria, engraçadinhos, capazes de atitudes infantis e debilóides, como éramos há 20, 30 ou 40 anos.”*

**06. Em relação ao fragmento retirado do texto, assinale a afirmativa gramaticalmente adequada.**

- a) A forma verbal “têm” está acentuada por ser monossílaba tônica.
- b) Os adjetivos “especiais”, “infantis”, “debilóides” estão no plural por se referirem ao mesmo elemento coesivo.
- c) Os termos “da juventude” e “de turma”, sublinhados no fragmento, exercem a mesma função sintática no contexto.
- d) Os verbos usados no fragmento estão no presente do indicativo para evidenciar o poder da memória na presentificação das lembranças.

**Leia:**



**07. Na tirinha, em relação ao uso do porquê, pode-se afirmar que a grafia está:**

- a) Correta em todos os registros.
- b) Em desacordo com a gramática normativa somente no primeiro quadrinho.
- c) Incorreta na primeira fala da personagem masculina por estar sem acento.
- d) Incorreta na segunda fala da personagem masculina por não estarem separados

**A arte de ser feliz**

Cecília Meireles

Houve um tempo em que a minha janela se abria para o chalé. Na ponta do chalé brilhava um grande ovo de louça azul. Nesse ovo costumava pousar um pombo branco. Ora, nos dias límpidos, quando o céu ficava da mesma cor do ovo de louça, o pombo parecia pousado no ar. Eu era criança, achava essa ilusão maravilhosa, e sentia-me completamente feliz.

Houve um tempo em que minha janela dava para um canal. No canal oscilava um barco. Um barco carregado de flores. Para onde iam aquelas flores? Quem as comprava? Em que jarra, em que sala, diante de quem brilhariam, na sua breve existência? E que mãos as tinham criado? E que pessoas iam sorrir de alegria ao recebê-las? Eu não era mais criança, porém minha alma ficava completamente feliz.

Houve um tempo em que a minha janela se abria para um terreiro, onde uma vasta mangueira alargava sua copa redonda. À sombra da árvore, numa esteira, passava quase todo dia sentada uma mulher, cercada de crianças. E contava histórias. Eu não podia ouvir, da altura da janela; e mesmo que a ouvisse, não a entenderia, porque isso foi muito longe, num idioma difícil. Mas as crianças tinham tal expressão no rosto, e às vezes faziam com as mãos arabescos tão compreensíveis, que eu participava do auditório, imaginava os assuntos e suas peripécias e me sentia completamente feliz.

Houve um tempo em que a minha janela se abria sobre uma cidade que parecia feita de giz. Perto da janela havia um pequeno jardim quase seco. Era numa época de estiagem, de terra esfarelada, e o jardim parecia morto. Mas todas as manhãs vinha um



pobre homem com um balde, e, em silêncio, ia atirando com a mão uma gota de água sobre as plantas. Não era uma rega: era uma espécie de aspersão ritual, para que o jardim não morresse. E eu olhava para as plantas, para o homem, para as gotas de água que caíam de seus dedos magros, e meu coração ficava completamente feliz.

Às vezes abro a janela e encontro o jasmim, em flor. Outras vezes encontro nuvens espessas. Avisto crianças que vão para escola. Pardais que pulam pelo muro. Gatos que abrem e fecham os olhos, sonhando com os pardais. Borboletas brancas, duas a duas, como refletidas no espelho do ar. Marimbondos que sempre me parecem personagens de Lope de Vega. Às vezes, um galo canta. Às vezes, um avião passa. Tudo está certo, no seu lugar, cumprindo o seu destino. E eu me sinto completamente feliz.

Mas, quando falo dessas pequenas felicidades certas, que estão diante de cada janela, uns dizem que essas coisas não existem, outros que só existem diante das minhas janelas, e outros finalmente, que é preciso aprender a olhar, para poder vê-las assim.

[http://myriamperes.blog.terra.com.br/cecilia\\_meireles\\_contos\\_Referências: selecionados](http://myriamperes.blog.terra.com.br/cecilia_meireles_contos_Referências: selecionados)

**08. No texto de Cecília Meireles, o uso constante do termo “Houve um tempo...”, caracteriza a presença de:**

- a) Eufemismo
- b) Anáfora
- c) Catáfora
- d) Antítese

**Leia:**



**09. As palavras AONDE, quadrinho 1 e CLARO, no quadrinho 2, são morfológicamente classificadas como:**

- a) Pronome Interrogativo e Advérbio
- b) Pronome Relativo e Adjetivo
- c) Pronome Interrogativo e Interjeição
- d) Pronome Interrogativo e Locução Adverbial

**Leia:**

***Nem tudo se pode ver, ouvir ou dizer***

Revista Veja, 12/01/2011

Um músico me escreve para o Consultório Sentimental contando que pertence a uma grande orquestra, mas não tem prazer no trabalho por causa dos colegas. Não suporta o despotismo, a vaidade, a prepotência, a arrogância e a mania de grandeza de alguns. O convívio com “egos inflados” é demasiadamente penoso e ele me pergunta o que fazer.

Eu que sempre faço a apologia do ato generoso da escuta, sugiro ao músico que faça ouvidos moucos. Lembro que tem o privilégio de escutar os sons mais sutis e sabe ouvir o silêncio. Não precisa dar ouvidos ao que não interessa. Inclusive porque os egos inflados estão em toda parte e a luta contra eles não leva a nada. Evitar a luta de prestígio é um bem que nós fazemos a nós mesmos e aos outros.

Para viver, nem tudo nós podemos ver, escutar ou dizer. Isso é representado, desde a antiguidade, através dos três macacos da sabedoria. Cada um cobre uma parte diferente do rosto com as mãos. O primeiro cobre os olhos, o segundo as orelhas e o terceiro a boca. A representação é originária da China. Foi introduzida no Japão, no século VIII, por um monge budista e uma das esculturas mais antigas, datada do século XVII, está no Japão. A máxima implícita na representação é “não ver, não ouvir e não dizer nada de mal”. Foi adotada por Gandhi, que nunca se separou dos três macacos. Levava sempre consigo o cego, o surdo e o mudo, *Mizaru, Kikazaru e Iwazaru*.

**10. Todas as proposições feitas acerca da oração destacada do texto são corretas. Isenta-se:**

- a) A oração está dentro de um período MISTO.
- b) A palavra QUE presente na oração pertence à classe dos PRONOMES RELATIVOS.
- c) A oração em destaque é SUBORDINADA SUBSTANTIVA.
- d) A oração sublinhada é subordinada, pois depende sintaticamente da oração: Lembro, que serve de principal para ela.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

**11. No estudo da lógica matemática, uma sentença declarativa pode ser classificada como verdadeira ou falsa. Com base nesse conceito, avalie as seguintes expressões:**

- I.  $2^5 = 32$
- II. Como você está hoje?
- III. Existe um número natural  $n$  tal que  $n^2 > 100$
- IV. Todos os planetas do Sistema Solar têm satélites naturais.
- V. 25 é um número primo.
- VI.  $a+b= 10$



**É correto afirmar que atendem a essa definição APENAS as expressões:**

- a) I, III e IV.
- b) I, IV e V.
- c) II, IV e VI.
- d) I, III, IV e V.

**12. Uma pesquisa realizada em uma empresa revelou que 50 funcionários não sabiam que a falta de uso do e-mail corporativo pode comprometer a segurança de dados e que 40 funcionários desconheciam as políticas da empresa sobre armazenamento de informações sigilosas. Além disso, 15 funcionários desconheciam ambas as informações.**

**Com base nesses dados, quantos funcionários desconheciam pelo menos uma dessas informações?**

- a) 90
- b) 75
- c) 65
- d) 80

**13. A negação da afirmativa "Vou à academia ou estudo para a prova." é:**

- a) Não vou à academia e não estudo para a prova.
- b) Vou à academia e estudo para a prova.
- c) Não vou à academia ou não estudo para a prova.
- d) Se for à academia, então não estudo para a prova.

**14. Uma piscina olímpica tem 50 metros de comprimento, 25 metros de largura e 3 metros de profundidade média. Se um encanador precisa substituir toda a tubulação de entrada e saída de água e precisa calcular o volume exato da piscina para dimensionar as bombas, qual é o volume total de água, em hectolitros (hL), que essa piscina pode comportar quando completamente cheia?**

- a) 3.750 hL
- b) 37.500 hL
- c) 12.500 hL
- d) 125.000 hL

**15. Quatro nadadores participaram de uma competição e precisam ser associados às suas**

**colocações e idades. Considere as seguintes informações:**

- I. O nadador que terminou em primeiro lugar tem dois anos a mais que Gustavo.
- II. Ricardo tem 15 anos.
- III. Gustavo ficou em terceiro lugar.
- IV. O nadador que ficou em segundo lugar tem um ano a menos que o nadador que ficou em quarto lugar.

**Sabendo que as idades dos nadadores são 14, 15, 16 e 17 anos, qual foi a posição de Ricardo na corrida?**

- a) Primeiro lugar
- b) Segundo lugar
- c) Terceiro lugar
- d) Quarto lugar

#### INFORMÁTICA

**16. Qual é o nome do recurso de memória que garante o aumento de desempenho dobrando a largura de banda entre a memória RAM e o processador?**

- a) Memória de canal primário.
- b) Memória de canal duplo.
- c) Memória avançada.
- d) Latência de memória.

**17. Qual a função do recurso “validação de dados” no excel?**

- a) Criar fórmulas personalizadas em diferentes células da planilha.
- b) Criar gráficos dinâmicos a partir de grandes conjuntos de dados.
- c) Restringir os tipos de dados que podem ser inseridos em uma célula.
- d) Realizar buscas automáticas em outras planilhas do arquivo.

**18. Dentre as práticas de tentativa de obtenção de vantagens online, o “Whaling” caracteriza:**

- a) Um aplicativo que memoriza as teclas digitadas pelo teclado do usuário infectado
- b) Um método de engenharia social para obter controle de um sistema
- c) Uma tentativa de grande roubo de dados através de software espião
- d) Um ataque de phishing direcionado a executivos de alto nível



**19. Qual das seguintes opções NÃO é um protocolo de comunicação utilizado nos e-mails?**

- a) SMTP
- b) POP3
- c) IMAP
- d) HTTP

**20. O que significa a sigla URL?**

- a) Universal Registry Locator.
- b) Uniform Resource Locators.
- c) User-Requested Link.
- d) Universal Routing Language.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21. De acordo com os princípios fundamentais expostos no código de ética da prática profissional em Psicologia (CFP, 2005), assinale a alternativa correspondente a atuação do(a) Psicólogo(a) independente do serviço a ser prestado:**

- a) Atuará com responsabilidade individual, analisando de maneira crítica e histórico pessoal junto a realidade política e econômica da comunidade.
- b) Atuará com responsabilidade social, com senso crítico e levando em consideração o contexto político, econômico, cultural e social.
- c) Atuará com responsabilidade e contribuindo para o campo científico, sob ótica da saúde e formas de negligência aos padrões éticos da profissão.
- d) Atuará com responsabilidade visando promover a qualidade de vida e saúde de maneira subjetiva e coletiva com foco em aviltar a Psicologia.

**22. A Psicologia está presente nos sistemas educacionais, de saúde, áreas jurídicas, esportes, clínicas e outros. Conforme o surgimento de demandas, considerando o código de ética do(a) Psicólogo(a) e o relacionamento com outros profissionais não psicólogos, avalie as sentenças abaixo e marque a letra correta:**

- I. A(o) Psicóloga(o) deverá compartilhar apenas informações relevantes que qualifique o serviço prestado, preservando o sigilo.

II. A(o) Psicóloga(o) deverá atuar em conjunto com todos os outros profissionais a fim de resguardar as informações do paciente.

III. A(o) Psicóloga(o) deverá encaminhar a profissionais ou instituições qualificados todas as demandas que ultrapassem seu campo de atuação.

- a) I e II estão corretas
- b) Apenas I está correta
- c) Apenas III está correta
- d) I e III estão corretas

**23. No exercício da profissão, conforme descrito no código de ética da Psicologia, as transgressões dos preceitos expostos na resolução do CFP nº 10 de 2005 são consideradas infração disciplinar sob pena de:**

- a) Advertência; Multa; Censura Pública; Suspensão do exercício profissional, Cassação do exercício profissional
- b) Advertência; Multa; Suspensão do exercício profissional, Cassação do exercício profissional
- c) Advertência; Multa; Detenção; Suspensão do exercício profissional; Banimento do exercício profissional
- d) Advertência; Multa; Perda de bens; Limitação do exercício profissional; Cassação do exercício profissional

**24. Considerando a ética profissional na prática em Psicologia, guiado pelo código de ética no qual a resolução nº 10 de 2005 aprova, são deveres fundamentais da(o) Psicóloga(o), exceto:**

- a) Deverá prestar serviços de qualidade, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas fundamentados na ciência psicológica.
- b) Deverá prestar serviços psicológicos em situações de calamidade e emergência públicas, sem benefício próprio.
- c) Deverá assumir responsabilidades em todos os serviços que julgar capacitado teoricamente e tecnicamente seja na área psicológica ou não.
- d) Deverá informar a quem de direito, os resultados da prestação de serviços psicológicos e orientar sobre os devidos encaminhamentos.

**25. Em consonância com as responsabilidades, deveres e princípios que orientam a prática**



**profissional do psicólogo, o Código de Ética da Psicologia também define condutas vedadas no exercício da profissão. Assinale a alternativa que corresponde ao disposto no artigo 2º do Código:**

- a) Conhecer, divulgar cumprir e fazer cumprir o código de ética profissional.
- b) Zelar para que a aquisição e comercialização dos materiais privativos ao psicólogo sejam feitas conforme os princípios do código de ética.
- c) Sugerir serviços de outro psicólogo quando não puder ser continuado pelo profissional que os assumiu inicialmente, por motivos justificáveis.
- d) Interferir na validade e fidedignidade de instrumentos e técnicas psicológicas, a fim de evidenciar a subjetividade do sujeito.

**26. O Conselho Federal de Psicologia estabeleceu normas relacionadas à elaboração, guarda e destinação de documentos gerados pelos profissionais da Psicologia, abordando princípios fundamentais, modalidades, conceito, finalidade e estrutura dos documentos, além de diretrizes sobre guarda, condições de armazenamento, envio, prazo de validade e entrevista devolutiva. Assinale a resolução correspondente a essas diretrizes:**

- a) Resolução nº 6, de 29 de março de 2019
- b) Resolução nº 31, de 15 de dezembro de 2022
- c) Resolução nº 1, de 22 de março de 1999
- d) Resolução nº 1, de 29 de janeiro de 2018

**27. Em relação aos princípios fundamentais para a elaboração de documentos psicológicos, conforme estabelecido pelo CFP, assinale a alternativa que não corresponde:**

- a) A elaboração do documento psicológico deve ser realizada a partir da solicitação da pessoa usuária do serviço da Psicologia, responsáveis legais, equipes multidisciplinares, autoridades, profissionais específicos ou resultado de avaliação psicológica.
- b) O documento psicológico deve considerar a natureza dinâmica, não definitiva e não cristalizada do fenômeno psicológico, utilizando conhecimentos e técnicas reconhecidos e fundamentados na ciência psicológica, ética e legislação profissional.

- c) A elaboração do documento psicológico deve ser baseada no código de ética profissional e o(a) psicólogo(a) deve utilizar instrumentos e técnicas sustentando o modelo institucional e ideológico de segregação dos modos de subjetivação.
- d) O documento psicológico deve conter o raciocínio psicológico resultante da prática do profissional e devem ser escritos de forma impessoal com coerência e articulação de ideias, assim como, não deve conter descrições literais dos atendimentos, salvo quando for justificado.

**28. De acordo com o Conselho Federal de Psicologia, conforme disposto na Resolução 31/2022, que revoga a Resolução 09/2018, os métodos, técnicas e instrumentos considerados fontes essenciais de informação na Avaliação Psicológica são:**

- a) Testes Psicológicos; Entrevistas Psicológicas e Testes Neuropsicológicos
- b) Testes Psicológicos; Entrevistas Psicológicas e Registros de Observação
- c) Laudo Psicológico; Anamnese e Testes Projetivos
- d) Laudo Psicológico; Testes Psicométricos e Registros de Observação

**29. Com o objetivo de estabelecer normas que norteiam a atuação do profissional de Psicologia frente as situações relacionadas a preconceito e discriminação racial, avalie as sentenças abaixo e assinale a alternativa correta:**

- I. A(o) psicóloga(o) baseará o seu trabalho no respeito e na prevenção da liberdade, da dignidade, da igualdade, da integridade e repressão do ser humano.
  - II. A(o) psicóloga(o) utilizará de instrumentos ou técnicas psicológicas para manter ou reforçar estígmas, estereótipos ou discriminação racial.
  - III. A(o) psicóloga(o) não colaborará com eventos ou serviços que contribuam para o desenvolvimento de culturas institucionais discriminatórias.
- a) Todas estão corretas de acordo com a resolução 18/2002
  - b) Todas estão erradas de acordo com a resolução 15/2022
  - c) Apenas a III está correta de acordo com a resolução 18/2002



- d) As sentenças I e III estão corretas de acordo com a resolução 15/2022

**30. A resolução CFP nº 1, de 22 de março de 1999, ainda em vigor, estabelece as normas de atuação para os profissionais da Psicologia frente a questões de orientação sexual. Tendo em vista os diversos campos de atuação e possibilidades de serviços psicológicos a serem prestados, avalie as afirmativas abaixo utilizando como referência a resolução supracitada e classifique-as em verdadeiras ou falsas:**

- I. O conhecimento da Psicologia deve ser utilizado para reflexões sobre o preconceito e contribuir com o desaparecimento de discriminações e estigmas contra aqueles que apresentam práticas homoeróticas.
  - II. O profissional não deve se pronunciar e participar de pronunciamentos públicos com o objetivo de reforçar preconceitos sociais existentes relacionados aos homossexuais como portadores de desordem psíquica.
  - III. Enquanto serviço psicológico, o profissional deverá aplicar ação coercitiva tendendo a orientar homossexuais com tratamentos que julgar coerente.
- a) Todas as afirmações são verdadeiras.  
b) Todas as afirmações são falsas.  
c) As afirmações I e III são verdadeiras.  
d) As afirmações I e II são verdadeiras.

**31. O CFP através do Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP) disponibiliza orientações para a categoria com o objetivo de promover a qualificação da atuação em Psicologia envoltos as políticas públicas. No que concerne as referências técnicas nos serviços hospitalares (CFP, 2019), assinale a alternativa incorreta:**

- a) A(o) Psicólogo em uma equipe de saúde hospitalar contribui na compreensão das emoções que podem surgir no processo de adoecimento, considerando nesse processo, a fase do desenvolvimento do indivíduo, a qualidade das relações familiares e outros aspectos.
- b) O *setting* terapêutico no ambiente hospitalar proporciona um ambiente de escuta do sofrimento

psíquico e considera os processos biológicos utilizando-se da atuação clínica convencional com um fazer psicoterápico objetivando alívio emocional.

- c) Cabe ao profissional operacionalizar o fazer psicológico nesse âmbito de atuação com protocolos de atendimento, registros em prontuários e pontuar os resultados esperados, a fim de tornar consistente, efetivo e reconhecido os serviços prestados.
- d) Ao realizar a entrevista inicial no primeiro contato com o paciente, através de busca ativa ou solicitação da equipe, o profissional pode realizar intervenções clínicas provocando reflexões criando possibilidades de novas compreensões frente a situação enfrentada.

**32. Na referência técnica sobre serviços hospitalares de 2019, o CFP apresenta quinze processos que representam as práticas psicológicas, além de correlacionar as possibilidades de atuação no contexto da saúde hospitalar. Com base nisso, analise as alternativas a seguir e marque a que não corresponde ao exercício profissional da Psicologia no ambiente hospitalar:**

- a) O processo de acompanhamento, seja acompanhamento terapêutico ou outros, é uma intervenção longitudinal e contínua, dando oportunidade da expressão de angústias, ansiedades e sentimentos do indivíduo. Como exemplo, acompanhamento nas clínicas cirúrgicas.
- b) Nos processos culturais cabe conhecer a diversidade cultural com foco em auxiliar na solução de problemas e atendimentos nas demandas apresentadas. Diversos grupos somente conseguem ser acessados e de fato aderir aos serviços em saúde através de manifestações culturais. Como exemplo, as campanhas mensais coloridas: setembro amarelo, outubro rosa e outros.
- c) Nos processos grupais, a atuação consiste em intervenções terapêuticas com tempo e objetivos limitados, disponibilidade dos atendidos, levando em consideração o tempo de permanência no ambiente hospitalar. Possibilitando a troca de experiências entre os membros, seja encontros pontuais e rotativos ou grupos fechados com



- limitações de participação. Como exemplo, do último, grupos no contexto ambulatorial.
- d) O processo de avaliação, envolve a coleta de dados e interpretação de informações podendo utilizar diversos instrumentais incluindo testes psicológicos. Cabe a apresentação dos resultados a equipe multiprofissional a fim de garantir qualidade no processo de internação, assim como, qualquer membro da equipe hospitalar pode desenvolver esse processo. Como exemplo, métodos de mensuração da forma de ingestão alimentar e avaliar os aspectos psicopatológicos na relação com a comida.
- 33. No contexto hospitalar, conforme a referência técnica de atuação em serviços hospitalares do SUS, publicada pelo CFP, é possível distinguir dois modelos de atuação do profissional de Psicologia. Dito isso, leia as afirmativas a seguir e classifique-as de acordo com os modelos mencionados: cuidado vertical (profissional plantonista) ou cuidado horizontal (profissional diarista).**
- I. Oferece pronto atendimento psicológico imediato e pontual ao paciente e/ou familiares, possibilitando acolhimento para quem busca o serviço de maneira espontânea.
- II. É caracterizado como forma de vigilância em saúde, possibilitando a prevenção de doenças e promoção da saúde.
- III. Ocorre continuidade do cuidado ao longo do processo de internação, sendo o profissional inserido na equipe multiprofissional.
- a) Cuidado vertical; Cuidado vertical; Cuidado horizontal
- b) Cuidado vertical; Cuidado horizontal; Cuidado vertical
- c) Cuidado horizontal; Cuidado horizontal; Cuidado vertical
- d) Cuidado horizontal; Cuidado vertical; Cuidado vertical
- 34. De acordo com Fabri (2020), analise as afirmativas abaixo e assinale a opção inadequada conforme a atuação do psicólogo hospitalar na dinâmica do paciente e familiar:**
- a) Atuará ofertando acolhimento pré e pós intervenções, realizando orientações ao paciente e família acerca do processo de adoecimento e quando houver a desospitalização.
- b) O sofrimento e as fragilidades devem ser abordados de maneira precisa, considerando que o paciente embasa a atuação profissional.
- c) Com base nos conhecimentos psicológicos, deve auxiliar a equipe de saúde, realizando orientações e acompanhamentos sem considerar sua própria vulnerabilidade ou possibilidade de sofrimento psíquico.
- d) No enfrentamento do sofrimento psíquico, busque-se focar na compreensão dos fenômenos apresentados, orientando as famílias para agirem de forma qualitativa as dificuldades vindouras.
- 35. De acordo com a Lei nº 10.741/2003 e as alterações introduzidas pela Lei nº 14.423/2022, que visam assegurar os direitos das pessoas com 60 anos ou mais, assinale a alternativa que não corresponde aos direitos à saúde, conforme previsto no Estatuto do Idoso:**
- a) É assegurada a saúde integral da pessoa idosa, através do sistema único de saúde brasileiro, com foco na prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde.
- b) Assegura-se atendimento domiciliar seja a domicílio próprio ou pessoas idosas abrigadas em instituições públicas, filantrópicas ou sem fins lucrativos.
- c) Cabe ao poder público fornecer medicamentos a pessoa idosa, mesmo que de uso contínuo, contudo, quando tratar-se de órteses e próteses haverá custos relativos ao tratamento.
- d) Em todo atendimento relacionado a saúde, as pessoas com mais de 80 anos de idade terão preferência sob as demais, exceto em casos de emergência.
- 36. As medidas de proteção à criança e os direitos das crianças vítimas ou testemunhas de violência estão previstas no Estatuto da Criança e do Adolescente, conforme a Lei nº 8.069/1990 e suas atualizações, incluindo a Lei nº 13.431/2017. De acordo com a legislação, marque a alternativa que expressa os direitos e garantias aplicáveis desse grupo inserido em situações de violência:**



- a) Ter a intimidade e informações pessoais divulgadas a fim de proteção e segurança por via da comunidade.
- b) Conviver apenas com grupos de pessoas em situações semelhantes, a fim de compartilhar experiências e ser ouvido.
- c) Possibilitar a revitimização a fim de entender a situação considerada violenta e garantir a penalidade correta do agressor.
- d) Ser avaliado continuamente sobre possibilidades de ameaça, intimidação e outros, a fim de garantir a segurança.

**37. A Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Mulher (Ministério da Saúde, 2011) tem como objetivos principais promover a melhoria das condições de vida das mulheres, garantir seus direitos e o acesso à assistência à saúde, além de contribuir para a redução da morbidade e mortalidade feminina. Também visa ampliar e humanizar a atenção integral à saúde das mulheres e promover o cuidado às mulheres em situação de violência. Considerando o contexto das práticas psicológicas nesse cenário, assinale a alternativa incorreta sobre as possibilidades de atuação profissional, tendo como base as referências técnicas em programa de atenção à mulher em situações de violência (CFP, 2012):**

- a) O código de ética da Psicologia e os marcos legais brasileiros norteiam o trabalho da(o) Psicóloga(o) em casos de violência contra a mulher.
- b) A(o) profissional monitora os encaminhamentos realizados para os demais setores envolvendo a mesma rede de atendimento.
- c) Deve-se atender apenas as situações de violência psicológica, tendo em vista o conhecimento teórico e metodológico da profissão.
- d) Dependendo do setor da rede de atendimento à mulher em situações de violência, a(o) profissional também atende o autor da violência.

**38. Ao tratar-se das relações raciais, o papel da Psicologia envolve os princípios fundamentais descritos no código de ética profissional, assim como, tem como base as referências técnicas de atuação com enfoque nas relações raciais, publicado pelo CFP em 2017. Sobre os âmbitos do racismo, julgue os itens a seguir e marque a alternativa correta:**

- I. O racismo institucional refere-se ao alavancamento da população branca, ignorando as condições que desfavorecem a vida da população negra contribuindo para inferiorizar esse grupo.
- II. O racismo interpessoal refere-se aos processos de desigualdade tendo como base a raça/cor ocorrendo por meio de atitudes diretas ou implícitas, seja no mercado de trabalho, escolas, usuários de serviços e afins.
- III. O racismo pessoal ou internalizado refere-se a condutas alimentadas pelo imaginário levando em consideração a representação da superioridade e inferioridade entre raças.
- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Todas as afirmativas estão incorretas.
- c) Apenas a I e III estão corretas.
- d) Apenas a I e II estão incorretas.

**39. A história da Psicologia Educacional tem como base a higienização dos corpos e mentes, com uma visão curativa, alimentada na biologia e medicina. Na prática eram realizados diagnósticos que classificavam as crianças em normais e anormais, numa perspectiva adaptativa e classificatória (GOMES; PEREIRA, 2022). No que concerne os dias atuais da Psicologia Educacional e Escolar, julgue as afirmativas a seguir e marque a alternativa correta:**

- I. A atuação da Psicologia no cenário escolar corresponde a participação na elaboração no projeto político-pedagógico a partir dos dados da organização, enfatizando a dimensão psicológica em uma perspectiva interdisciplinar.
- II. A atuação da Psicologia no cenário escolar corresponde a promover discussões coletivas com familiares e a equipe escolar a fim de permitir novas ideias contribuindo para a qualidade do processo de ensino e aprendizagem.
- III. A atuação da Psicologia no cenário escolar atua em conjunto com os professores ofertando educação continuada, contribuindo com temáticas de desenvolvimento e aprendizagem, tecnologias, relações de classes, gênero e outros.
- IV. A atuação da Psicologia no cenário escolar desenvolve práticas de acompanhamento a alunos com deficiência, articula-se com serviços de atendimento a esse público garantindo direitos,



presta suporte a equipe escolar nos desafios presentes e desenvolve programas com foco na inclusão.

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Apenas a afirmativa I está correta.

**40. No processo de avaliação psicológica, cabe a utilização de diversos recursos. Ao tratar-se do público de crianças e adolescentes, o profissional deve considerar os aspectos inerentes à demanda principal, possuir domínio sobre as etapas do desenvolvimento e preparo técnico para lidar com as situações (BARROSO et al., 2020). No que corresponde a avaliação psicológica com crianças e adolescentes, indique a alternativa correta:**

- a) No contexto escolar, ao reconhecer a existência de altas habilidades cabe a investigação de aspectos cognitivos que caracterizam as particularidades na resolução de problemas e formas de pensar com o foco de apenas mensurar a inteligência.
- b) No contexto hospitalar, no processo de avaliação psicológica, o profissional deve ter amplo conhecimento de patologias infantis e procedimentos clínicos, tendo como foco o diagnóstico de psicopatologias associadas ao diagnóstico clínico.
- c) No contexto social, busca-se avaliar o nível de fortalecimento dos vínculos da criança com a comunidade e família, a eficácia das intervenções realizadas, a resiliência para lidar com situações e vulnerabilidade e avalia as habilidades sociais ligadas as relações interpessoais.
- d) No contexto clínico, esse processo pode ter como foco a classificação, descrição, avaliação compreensiva, entendimento dinâmico, prevenção e prognóstico. Em alguns casos, o psicólogo precisa obter de outros conhecimentos, mas não deve incluir outros profissionais no processo visto que é uma prática da Psicologia.