



INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

- A prova consta de 40 (QUARENTA) questões, todas de múltipla escolha, com alternativas "A, B, C, D".
- Você receberá um gabarito cujo formato consta 50 (cinquenta) questões com alternativas "A, B, C, D, E".
- **Desprezar a letra "E" e as questões de 41 a 50.**
- Para cada questão existe apenas uma alternativa correta.
- A prova terá duração de 180 (Cento e Oitenta) minutos. Você será avisado quando restarem 30 minutos para o final.
- Tenha em mãos apenas o material necessário para a resolução da prova. Não é permitido o uso de calculadoras nem o empréstimo de qualquer tipo de material.
- Utilize as partes em branco do "Caderno de Questões" como rascunho.
- ATENÇÃO: só existe 01 (uma) alternativa correta.
- Preencher o quadrado com caneta PRETA ou AZUL de ponta grossa. Importante, o preenchimento deverá ser feito cuidadosamente sem sair do quadrado.
- **Assine o CARTÃO-RESPOSTA no local indicado. Sem a assinatura seu cartão é invalidado.**
- A apuração do resultado será feita por leitora óptica, não havendo processamento manual dos cartões, portanto não cometa erros no seu gabarito.
- **Anular-se-á, automaticamente, questões que contiver no Gabarito, rasuras, duas respostas ou em branco.**
- NÃO há outros cartões de resposta para substituir os errados, portanto, atenção.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala para entrega simultânea do CARTÃO-RESPOSTA e assinar na folha de ocorrência.

OBSERVE COMO SE DEVE PREENCHER O
CARTÃO DE RESPOSTA

AQUI ESTÃO SEUS DADOS
CADASTRAIS.

VERIFIQUE SE ESTÁ TUDO CERTO.

I	N	S	C	R	I	C	A	P	RO	VA
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
45	46	47	48	49	50					

NÃO USE, NEM
ESCREVA NESSA
PARTE. CASO
FAÇA, SEU
GABARITO SERÁ
INVALIDADO.

PREENCHA AS
RESPOSTAS
ASSIM.

Instituto Social
da Cidadania
Juscelino Kubitschek
www.institutejkma.org

UTILIZE ESFEROGRÁFICA AZUL PONTA GROSSA
INSTRUÇÕES PARA MARCAÇÃO

MARQUE ASSIM:

NÃO MARQUE ASSIM:

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

ASSINATURA

ASSINE SEU
CARTÃO-RESPOSTA
AQUI PARA
VALIDÁ-LO E NÃO
SER ELIMINADO.

NOME _____

INSCRIÇÃO Nº _____



LÍNGUA PORTUGUESA

01. Na frase: “O senhor poderia me ajudar?! Estou meio perdida!!”, há:

- a) Um pronome e um advérbio.
- b) Dois pronomes e um advérbio.
- c) Apenas um pronome.
- d) Três pronomes.

Leia o texto e responda as questões 02 a 04.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL AMEAÇA 15 PROFISSÕES ATÉ 2030

Um estudo do Fórum Econômico Mundial projetou mudanças drásticas no mercado de trabalho nos próximos cinco anos e destacou a substituição de diversas profissões pelo avanço da inteligência artificial e da automação.

O Relatório sobre o futuro dos empregos 2025 mostra que, embora novos postos de trabalho surjam, muitas ocupações tradicionais estão em declínio acelerado. Segundo a pesquisa, as tecnologias estão transformando radicalmente o mercado de trabalho global e eliminarão milhares de postos de trabalho.

O levantamento foi realizado com mais de mil empregadores ao redor do mundo, que representam 14 milhões de trabalhadores em 22 setores diferentes. Os dados mostram que cerca de 92 milhões de empregos serão eliminados globalmente, o que representa 8% da força de trabalho atual, até 2030.

O relatório destaca que os setores mais impactados são aqueles que dependem de tarefas repetitivas e administrativas, especialmente os relacionados a suporte operacional, serviços financeiros e atendimento ao cliente.

Apesar das projeções para estes setores, o estudo também prevê que cerca de 170 milhões de novos empregos devem surgir até 2030, com destaque para áreas ligadas a tecnologia, sustentabilidade e saúde.

Por isso o relatório recomenda que governos e empresas invistam em programas de capacitação profissional para mitigar os impactos da automação.

“Os trabalhadores precisam se adaptar rapidamente às novas exigências do mercado, buscando aprimoramento em áreas estratégicas como ciência de dados, inteligência artificial e engenharia de software”, sugere o documento.

Fonte: REVISTA OESTE – DOCUMENTO

02. Segundo o texto:

- a) Todas as profissões serão substituídas pela inteligência artificial.
- b) O levantamento sobre a transformação no mercado de trabalho foi realizado com mais de mil empregados.
- c) 8% dos empregos serão eliminados em 2030.
- d) Segundo o relatório, novos postos de trabalho devem surgir durante o período de 5 anos.

03. A palavra “que”, em destaque no texto classifica-se como:

- a) Conjunção integrante.
- b) Pronome relativo.
- c) Pronome indefinido.
- d) Conjunção concessiva.

04. A conjunção embora, no texto, classifica-se como:

- a) Conjunção subordinativa concessiva.
- b) Conjunção subordinativa condicional.
- c) Conjunção subordinativa causal.
- d) Conjunção subordinativa consecutiva.

05. Em qual das opções a seguir a concordância está de acordo com a norma culta da língua portuguesa?

- a) Precisam-se de corretores.
- b) O filme não devia ser muito bom, haja visto o pouco interesse do público.
- c) As roupas, as selas, os arreios, tudo estava encharcado.
- d) Devem haver sérios obstáculos.

06. Assinale a alternativa em que todas as orações estão corretas de acordo com as normas de concordância nominal:

- I. Elas são bastantes simpáticas.
- II. Havia bastantes razões para ele comparecer.
- III. Aspirina é boa para dor de cabeça.
- IV. Aqueles sapatos custaram caro.

- a) I, II e III apenas.
- b) I, II e IV apenas.
- c) Apenas II e IV.
- d) Apenas II e III.

07. Assinale a alternativa que contém, respectivamente, os verbos de acordo com a seguinte classificação: Pretérito perfeito do indicativo, pretérito imperfeito do indicativo e pretérito perfeito do indicativo.

- a) Esqueceu, pensou, era.
- b) Pensou, esqueceu, era.
- c) Era, pensou, esqueceu.
- d) Esqueceu, era, pensou.



08. Analise as frases abaixo e assinale a que está corretamente pontuada:

- a) Não haverá aula amanhã, ou melhor depois de amanhã.
- b) Esse assunto, já o li em algum lugar.
- c) Naquele dia os candidatos, fizeram uma boa prova.
- d) Todos os alunos, fizeram uma boa prova.

09. A forma verbal “voa”, na frase “Voa, coração esvoaçante, feito um pássaro gigante.”, representa:

- a) Segunda pessoa do singular do imperativo afirmativo.
- b) Terceira pessoa do singular do presente do indicativo.
- c) Terceira pessoa do singular do imperativo afirmativo
- d) Terceira pessoa do singular do presente do subjuntivo.

10. Assinale a frase em que a palavra porquê está empregada corretamente.

- a) Este é o caminho porque passo todos os dias.
- b) Você não compareceu por que?
- c) Por quê você não compareceu?
- d) Nem o governo sabe o porquê de uma inflação tão alta.

MATEMÁTICA

11. Isaac tem o dobro da idade de Mônica. Daqui a 5 anos, a soma das idades deles será de 61 anos. A idade atual de Isaac é:

- a) 17 anos
- b) 24 anos
- c) 27 anos
- d) 34 anos

12. Uma empresa de logística cobra uma taxa fixa de R\$ 50,00 mais R\$ 3,00 por quilômetro percorrido. Se um cliente pagou R\$ 200,00 por um serviço, quantos quilômetros foram percorridos?

- a) 50 quilômetros
- b) 55 quilômetros
- c) 60 quilômetros
- d) 63 quilômetros

13. Uma empresa de tecnologia realiza uma avaliação de desempenho semestral para seus funcionários. As notas de desempenho são dadas em uma escala de 0 a 10. Os cinco melhores funcionários de um departamento receberam as seguintes notas: 8,5 ; 9,2 ; 7,8 ; 8,8 e 9,5. No entanto, a nota de um dos funcionários foi reajustada em -0,5

pontos devido a um erro de cálculo na avaliação inicial.

Considerando esse ajuste, qual é a média aritmética final das notas de desempenho dos cinco melhores funcionários?

- a) 7,81
- b) 8,0
- c) 8,66
- d) 8,76

14. Qual é o valor da soma consecutiva a seguir:

$$1 + 2 + 3 + \dots + 646 + 647 + 648.$$

- a) 210.276
- b) 491.904
- c) 420.552
- d) 648.000

15. Na biblioteca municipal, há 5 livros diferentes de matemática, 4 livros diferentes de física e 3 livros diferentes de português. De quantas maneiras podemos escolher 2 livros de matemática, 2 livros de física e 1 livro de português?

- a) 180
- b) 220
- c) 720
- d) 800

INFORMÁTICA

16. O Microsoft Word possui diversas opções de personalização de página. Qual destes simboliza o tamanho padrão de um documento?

- a) Carta
- b) Ofício
- c) A3
- d) A4

17. Qual é uma das principais funcionalidades do Microsoft One Drive?

- a) Armazenar arquivos na nuvem.
- b) Criar e editar documentos de texto, planilhas e apresentações.
- c) Permitir o envio e recebimento de e-mails.
- d) Garantir a segurança de rede.

18. Dentro de um computador, não é considerado hardware (interno ou externo):

- a) Impressora
- b) Fonte
- c) Sistema operacional
- d) Monitor



19. No explorador de arquivos do Windows 11, qual é o atalho que seleciona imediatamente a barra de endereço?

- a) ALT + P
- b) ALT + E
- c) ALT + D
- d) ALT + SETA PARA CIMA

20. O navegador Firefox em sua versão mais recente, possui um recurso que permite que o usuário salve links, páginas, vídeos e etc, que podem ser acessados depois em qualquer dispositivo. Qual é esse recurso?

- a) Pocket
- b) Monitor
- c) Relay
- d) Nenhuma das alternativas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em 2024, diversas publicações destacaram o avanço das tecnologias de memória RAM com o lançamento de módulos DDR5 de alta performance, que trazem benefícios como maior largura de banda e eficiência energética em comparação ao DDR4. No entanto, muitos consumidores têm dúvidas sobre como esses avanços impactam a compatibilidade e a configuração dos sistemas existentes.

Com base nessa notícia, analise as afirmativas abaixo e identifique a correta sobre a transição tecnológica entre DDR4 e DDR5:

- a) A principal diferença entre DDR4 e DDR5 é a frequência base, que ultrapassa 10.000 MHz em todos os modelos DDR5, enquanto os modelos DDR4 permanecem limitados a até 4.800 MHz.
- b) DDR5 permite maior densidade por módulo, o que significa que um módulo pode alcançar até 128 GB, enquanto DDR4 se limita a até 32 GB por módulo em configurações padrão.
- c) Módulos DDR5 são retrocompatíveis com placas-mãe DDR4, mas exigem atualizações de firmware para alcançar desempenho máximo.
- d) O padrão DDR5 elimina completamente a necessidade de dissipadores de calor, devido à redução significativa no consumo de energia em relação ao DDR4.

22. A representação numérica no computador é essencial para o processamento de dados, pois os computadores trabalham com sistemas de numeração binários, representando números e caracteres por meio de bits. Recentemente, foi destacado que o entendimento de como os números são armazenados e manipulados em formato binário é crucial para otimizar o uso de

recursos e o desempenho dos sistemas. Com base nesse conceito, assinale a alternativa que descreve corretamente a representação numérica no computador.

- a) O sistema binário é composto apenas pelos dígitos 0 e 1, e cada bit representa uma potência de 2. Os números em binário são armazenados de forma sequencial em memória, onde a posição de cada bit define seu valor.
- b) O sistema decimal é utilizado no computador para representar números, pois é o mais próximo do modo como os seres humanos realizam cálculos.
- c) O número 1101 em binário é equivalente a 15 no sistema decimal, considerando que o valor de cada bit depende da sua posição, como em 2^3 elevado à potência da posição.
- d) No sistema binário, os números negativos são representados com um bit extra, chamado de bit de sinal, em vez de usar a representação em complemento de dois.

23. A montagem e manutenção de equipamentos de informática são atividades essenciais para garantir o bom funcionamento e a longevidade dos dispositivos. A manutenção preventiva visa evitar falhas e desgastes, enquanto a corretiva é aplicada para solucionar problemas quando estes já ocorreram. Ambas as práticas requerem conhecimento técnico sobre os componentes dos sistemas e as melhores práticas para garantir eficiência e segurança.

Com base nos conceitos de montagem e manutenção de equipamentos de informática, analise as alternativas a seguir e selecione a correta:

- a) A manutenção preventiva deve ser realizada apenas quando o equipamento apresenta falhas, sendo desnecessária quando o equipamento está funcionando corretamente.
- b) Durante a manutenção corretiva, deve-se substituir sempre todos os componentes do equipamento, independentemente de estarem danificados ou não, para garantir que o sistema continue funcionando.
- c) A limpeza do interior do computador é uma prática importante na manutenção preventiva, pois impede o acúmulo de poeira que pode prejudicar o funcionamento dos componentes.
- d) A manutenção corretiva deve ser realizada periodicamente, mesmo que o equipamento não apresente falhas, para evitar problemas futuros.

24. Recentemente, a Microsoft anunciou inovações importantes no campo dos computadores exascale, que são capazes de processar um quintilhão de operações por



segundo. Esses avanços representam uma nova fronteira no processamento de dados e simulacros de grande escala. Abaixo, são apresentadas as alternativas sobre dispositivos e tecnologias de computação. Analise as opções e assinale a alternativa correta.

- a) Computadores exascale são capazes de processar até um quintilhão de operações por segundo, sendo aplicados principalmente em simulações científicas e climatológicas.
- b) Computadores exascale operam com arquiteturas baseadas em processadores convencionais de 32 bits, sendo mais eficientes em cálculos matemáticos simples.
- c) A principal aplicação dos computadores exascale é em jogos de realidade virtual e aumentada, por sua alta capacidade gráfica.
- d) A tecnologia exascale é usada para simulações de videochamadas em alta definição e execução de tarefas de rotina, como editores de texto e planilhas.

25. Os periféricos de computadores são dispositivos conectados ao sistema central (processador, memória e placa-mãe) para expandir suas funcionalidades. Existem diferentes tipos de periféricos, com funções específicas, que podem ser classificados de acordo com o tipo de conexão e a sua finalidade. A escolha adequada de periféricos é crucial para otimizar o desempenho e a experiência do usuário.

Em relação aos periféricos, analise as alternativas a seguir e selecione a que está correta:

- a) O monitor é classificado como um periférico de entrada, pois recebe os dados inseridos pelo usuário e os exibe no computador.
- b) O teclado é um periférico de entrada que permite ao usuário interagir com o computador, enviando comandos e dados, como texto e números.
- c) A impressora é um periférico de saída que recebe comandos e imprime documentos, sendo também considerada um periférico de entrada devido à função de digitalização.
- d) O mouse é um periférico de entrada que envia comandos ao computador, mas não possui um papel significativo na interação com o sistema operacional.

26. Os dispositivos de rede são essenciais para a comunicação e o funcionamento eficiente de redes de computadores, desempenhando funções distintas, como interligação entre redes, roteamento de pacotes e controle de

tráfego. Entender o papel e as características desses dispositivos é fundamental para a implementação e manutenção de uma infraestrutura de rede eficiente e segura.

Qual alternativa apresenta a descrição correta sobre os dispositivos de rede?

- a) O roteador é um dispositivo que conecta redes diferentes, encaminhando pacotes de dados entre elas com base no endereço IP de destino.
- b) O hub é um dispositivo inteligente que direciona os dados apenas para o dispositivo de destino, aumentando a segurança da rede.
- c) O switch funciona de maneira semelhante ao hub, mas com a diferença de que ele direciona os pacotes de dados para todos os dispositivos da rede, o que pode causar sobrecarga no tráfego.
- d) O modem é um dispositivo responsável apenas por conectar dispositivos à internet via rede cabeadas, sem realizar a conversão de sinais analógicos para digitais.

27. Os sistemas operacionais são responsáveis por gerenciar o hardware e os recursos de software do computador, fornecendo uma interface para os usuários e garantindo que os aplicativos sejam executados de maneira eficiente. Uma função essencial de qualquer sistema operacional é o gerenciamento de memória. Com base nesse conceito, analise as afirmações sobre essa funcionalidade e escolha a alternativa correta.

- a) O gerenciamento de memória inclui apenas a alocação de memória para processos ativos, pois a memória liberada não pode ser reaproveitada pelo sistema operacional.
- b) Sistemas operacionais modernos utilizam o conceito de memória virtual para permitir que os processos utilizem mais memória do que a disponível fisicamente, utilizando o disco rígido como extensão da memória principal.
- c) O gerenciamento de memória impede que múltiplos processos sejam executados simultaneamente, garantindo que apenas um processo use a memória principal a qualquer momento.
- d) O sistema operacional armazena permanentemente os dados dos processos na memória principal, mesmo quando não estão em execução, para evitar perda de dados.

28. Gerenciar e manter sistemas operacionais como Linux e Windows é uma tarefa essencial para técnicos em informática, envolvendo atividades como instalação de atualizações, gerenciamento de usuários, serviços, segurança e backup. Considerando essas



responsabilidades, analise as alternativas e escolha a que apresenta corretamente um aspecto relacionado ao gerenciamento e manutenção desses sistemas.

- a) No Linux, o gerenciamento de usuários é feito exclusivamente pelo arquivo /etc/passwd, que armazena todas as senhas dos usuários do sistema em texto claro para facilitar a recuperação.
- b) O Windows utiliza o registro do sistema operacional para armazenar configurações importantes, como contas de usuários, permissões e configurações de inicialização.
- c) O Linux não oferece suporte a sistemas de arquivos modernos, como ext4 e Btrfs, limitando-se ao sistema ext2 para armazenamento.
- d) O Windows não possui ferramentas nativas para gerenciamento de permissões de arquivos e pastas, sendo necessário instalar softwares de terceiros.

29. Uma pesquisa realizada por uma escola técnica revelou que muitos alunos têm dúvidas sobre as diferenças entre Microsoft Office e LibreOffice, as duas suítes de aplicativos mais usadas em ambientes educacionais e corporativos. Enquanto o Microsoft Office é amplamente utilizado por empresas devido à integração com serviços na nuvem como o OneDrive, o LibreOffice tem ganhado destaque em instituições educacionais e órgãos públicos por ser gratuito e de código aberto.

Em relação aos conceitos relacionados a essas suítes, analise as afirmativas e escolha a correta:

- a) O Microsoft Office é gratuito para todos os usuários, enquanto o LibreOffice exige pagamento para ser usado em ambiente corporativo.
- b) O LibreOffice é uma suíte de código aberto que oferece ferramentas similares às do Microsoft Office, mas pode apresentar diferenças na compatibilidade de arquivos.
- c) O Microsoft Office não oferece suporte a armazenamento em nuvem, enquanto o LibreOffice depende exclusivamente do Google Drive para esse recurso.
- d) O LibreOffice possui um editor de textos chamado OneWriter, que é equivalente ao Word do Microsoft Office.

30. As redes de computadores desempenham um papel essencial em sistemas modernos, permitindo a comunicação eficiente entre dispositivos. Andrew S. Tanenbaum, em sua obra "Redes de Computadores", aborda as camadas do modelo OSI e suas respectivas funções, proporcionando uma compreensão

detalhada dos protocolos que regem as redes. Uma das funções chave das camadas de rede é garantir a comunicação e o roteamento de pacotes entre dispositivos, utilizando protocolos como IP e TCP.

Com base no conceito abordado por Tanenbaum, analise as alternativas a seguir e marque a opção correta.

- a) A camada de enlace de dados (Data Link Layer) é responsável pela entrega confiável de pacotes entre dispositivos, garantindo que os pacotes sejam entregues sem erros na rede.
- b) O protocolo IP (Internet Protocol) opera na camada de transporte do modelo OSI e tem a função de garantir a entrega ordenada de pacotes de dados entre os dispositivos de rede.
- c) A camada de aplicação (Application Layer) é responsável pela transmissão de pacotes de dados entre os sistemas de comunicação, utilizando protocolos como TCP e UDP.
- d) A camada de rede (Network Layer) é responsável pela roteação dos pacotes de dados, utilizando endereços lógicos (como IP), para garantir que os pacotes cheguem ao destino correto.

31. As topologias de redes definem a forma como os dispositivos de uma rede estão organizados e conectados, influenciando diretamente fatores como desempenho, escalabilidade e custo. Sobre as diferentes topologias de redes e suas características, assinale a alternativa correta:

- a) Na topologia em barramento, todos os dispositivos são conectados a um único cabo central, o que elimina completamente os problemas de colisão de dados.
- b) A topologia estrela é caracterizada pela conexão de todos os dispositivos a um único nó central, que pode ser um switch ou hub, tornando a rede dependente do funcionamento desse nó central.
- c) Na topologia em anel, os dados trafegam simultaneamente em ambas as direções, aumentando a eficiência, mas dificultando a localização de falhas.
- d) A topologia malha é pouco utilizada em redes devido à sua incapacidade de oferecer redundância em caso de falha de um link.

32. O protocolo TCP/IP é um conjunto de regras fundamentais para a comunicação entre dispositivos em redes de computadores. Ele garante que dados sejam enviados de forma confiável e eficiente entre diferentes dispositivos conectados à rede. Recentemente, a evolução de redes de alta velocidade e novas necessidades de segurança tornaram o



entendimento sobre esses protocolos ainda mais crucial. Considerando o uso e a função dos principais protocolos em redes, assinale a alternativa correta:

- a) O protocolo HTTP é utilizado para a troca de e-mails em redes, enquanto o protocolo IMAP é utilizado para transferir arquivos entre computadores.
- b) O protocolo ICMP é usado para verificar a conectividade entre dispositivos, mas não tem capacidade de transmissão de dados.
- c) O protocolo DNS é responsável pela segurança da rede, criptografando os dados enviados e recebidos.
- d) O protocolo TCP é responsável por estabelecer uma conexão segura entre os dispositivos, garantindo a entrega de pacotes em ordem e sem erros.

33. Em redes de computadores, dispositivos como hubs e repetidores desempenham papéis fundamentais no processo de transmissão de dados. Embora ambos ajudem a ampliar o alcance de uma rede, seus modos de operação e a eficiência na transmissão de dados podem variar significativamente. Considerando as funções desses dispositivos, assinale a alternativa que apresenta a descrição correta.

- a) O hub é um dispositivo que, ao receber um sinal de entrada, o amplifica e o transmite para todos os dispositivos na rede, criando uma única colisão de tráfego de dados entre todos os dispositivos conectados.
- b) O repetidor opera em uma camada superior do modelo OSI, realizando a amplificação e retransmissão do sinal de dados, mas não possui a capacidade de amplificar sinais elétricos ou ópticos.
- c) O hub é um dispositivo inteligente que direciona os dados somente para o dispositivo de destino, reduzindo a colisão de dados na rede.
- d) O repetidor opera na camada física do modelo OSI e tem como função amplificar e retransmitir sinais para estender o alcance de uma rede, sem influenciar o tráfego ou a largura de banda.

34. Recentemente, um novo aplicativo de videoconferência foi lançado, oferecendo funcionalidades avançadas para integração com outras plataformas de produtividade, como Google Calendar e Microsoft Outlook. No entanto, a instalação e configuração adequadas do aplicativo são essenciais para garantir seu bom desempenho e segurança. Com base nesse contexto, analise as afirmativas abaixo sobre a instalação e

configuração de aplicativos na internet, e assinale a alternativa correta:

- a) A instalação de aplicativos na nuvem pode ser realizada apenas por administradores de rede, já que os usuários comuns não possuem privilégios para manipular esses aplicativos.
- b) Após a instalação de um aplicativo, a configuração do firewall é desnecessária, pois a segurança do aplicativo é garantida automaticamente pelo sistema operacional.
- c) A configuração de aplicativos pode incluir a integração com outras ferramentas e a personalização de preferências do usuário, como idioma e notificações.
- d) Durante a instalação de um aplicativo, a desativação de antivírus e firewall é recomendada para garantir que o aplicativo seja instalado sem problemas.

35. Os serviços web são amplamente utilizados para a integração entre sistemas, especialmente na comunicação entre aplicações em diferentes plataformas. Eles operam usando protocolos padronizados e desempenham papel fundamental em tecnologias modernas, como APIs REST e SOAP. No contexto de um técnico em informática, compreender como os serviços web funcionam e suas aplicações práticas é essencial para configurar, integrar e gerenciar sistemas corporativos.

Analise as afirmativas a seguir e assinale a correta:

- a) Um serviço web REST (Representational State Transfer) usa exclusivamente o protocolo SOAP (Simple Object Access Protocol) para comunicação entre sistemas.
- b) O protocolo HTTP é amplamente utilizado por serviços web REST para troca de informações, sendo flexível em termos de formatos de dados como JSON e XML.
- c) APIs SOAP e REST são sempre incompatíveis, pois usam arquiteturas distintas e não podem ser integradas ao mesmo sistema.
- d) Serviços web são utilizados apenas para a comunicação entre aplicações na web, não sendo aplicáveis em redes locais ou sistemas internos.

36. O Protocolo de Transferência de Arquivos (FTP) é uma das formas mais antigas e utilizadas para a transferência de arquivos entre dispositivos em uma rede. Apesar de sua simplicidade, ele possui limitações em termos de segurança, o que levou ao surgimento de protocolos mais modernos, como o SFTP (Secure File Transfer Protocol).



No contexto de um técnico em informática, entender as características do FTP e suas variações é essencial para gerenciar servidores e transferir dados de forma segura e eficiente.

Com base no enunciado, analise as alternativas a seguir e marque a correta.

- a) O protocolo FTP utiliza exclusivamente a porta 21 para transferência de dados e comandos.
- b) O FTP é um protocolo seguro, pois cifra automaticamente os dados transferidos entre cliente e servidor.
- c) O SFTP é uma versão mais segura do FTP que utiliza o protocolo SSH (Secure Shell) para criptografar as transferências.
- d) O protocolo FTPS (FTP Secure) é idêntico ao FTP tradicional, sem melhorias em termos de segurança.

37. O correio eletrônico (e-mail) é uma das formas mais utilizadas de comunicação digital, tanto no âmbito pessoal quanto profissional. Para o seu funcionamento, diferentes protocolos de comunicação são utilizados para garantir a entrega de mensagens entre servidores e dispositivos. Entre esses protocolos, destacam-se o SMTP, POP3 e IMAP, cada um com sua função específica no processo de envio e recebimento de e-mails. Em relação aos protocolos, analise as alternativas.

- a) O SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) é responsável pelo envio de e-mails entre servidores de correio eletrônico, enquanto o POP3 (Post Office Protocol version 3) é usado para a entrega de e-mails diretamente ao cliente de e-mail.
- b) O protocolo POP3 armazena os e-mails no servidor e permite que os usuários acessem as mensagens a partir de diferentes dispositivos, sem necessidade de download.
- c) O IMAP (Internet Message Access Protocol) permite o armazenamento local das mensagens no servidor, permitindo o acesso remoto e a sincronização das mensagens entre vários dispositivos.
- d) O SMTP é responsável pela leitura e armazenamento das mensagens no servidor de correio eletrônico, enquanto o IMAP é utilizado para o envio de mensagens entre servidores.

38. A conexão remota é um recurso utilizado por administradores de sistemas e usuários para acessar máquinas e servidores a partir de locais distantes. Diferentes protocolos e ferramentas permitem esse tipo de acesso, cada um com suas características, funcionalidades e níveis de segurança. O uso

adequado dessas ferramentas é essencial para garantir a eficiência e a segurança no processo de gerenciamento remoto. O que pode ser considerado correto, dentre as alternativas abaixo?

- a) O protocolo RDP é uma ferramenta de acesso remoto utilizada apenas para conexões com sistemas operacionais baseados em Unix.
- b) O SSH permite a execução de comandos remotos e a transferência segura de arquivos entre sistemas, sendo amplamente utilizado para administração de servidores Linux e Unix.
- c) O protocolo VNC transmite a interface gráfica do sistema de maneira segura por padrão, garantindo criptografia em todas as conexões.
- d) O RDP oferece uma interface gráfica de acesso remoto a sistemas operacionais Windows, permitindo que o usuário interaja com a área de trabalho do sistema de forma semelhante a um acesso local.

39. As redes virtuais privadas (VPNs) são amplamente utilizadas para garantir a segurança e a privacidade na comunicação de dados entre dispositivos em redes públicas, como a internet. Elas criam um túnel criptografado entre o dispositivo do usuário e a rede à qual ele deseja se conectar, oferecendo confidencialidade e integridade dos dados transmitidos. A utilização de VPNs tem se tornado cada vez mais comum em ambientes corporativos e também para navegação segura por usuários finais.

Com base nos conceitos sobre redes virtuais privadas (VPN), analise as alternativas a seguir e selecione a correta:

- a) As VPNs são utilizadas para aumentar a largura de banda da rede e garantir um desempenho mais rápido nas conexões de internet.
- b) Uma das funções principais das VPNs é permitir a navegação na internet de forma anônima, mascarando o endereço IP do usuário e criptografando o tráfego de dados.
- c) As VPNs são tecnologias que não exigem configuração em dispositivos cliente, uma vez que a configuração é feita apenas no servidor de rede.
- d) As VPNs são usadas exclusivamente em redes privadas corporativas e não podem ser usadas por usuários domésticos para garantir a segurança de sua navegação na internet.

40. A intranet e a extranet são redes privadas utilizadas por empresas e organizações para compartilhar informações, promover comunicação interna e facilitar a colaboração entre funcionários, parceiros e clientes.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MORROS
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2024
CARGO: TÉCNICO EM INFORMÁTICA



Embora ambas tenham semelhanças, elas possuem diferenças importantes, principalmente no que diz respeito ao acesso e à segurança. Qual alternativa a seguir apresenta esta diferença corretamente?

- a) A intranet é uma rede privada que permite o acesso de qualquer usuário da internet, enquanto a extranet é restrita a usuários internos de uma organização.
- b) A extranet é uma rede privada que permite a comunicação segura entre empresas e parceiros externos, como fornecedores e clientes, através da internet.
- c) A intranet permite que qualquer usuário externo à organização accesse seus recursos internos, desde que tenha permissão para isso.
- d) A extranet é usada exclusivamente para a troca de informações entre departamentos internos de uma organização, e não envolve a comunicação com parceiros externos.